



**SÃO  
PAULO**  
GOVERNO  
DO ESTADO

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

# **FATEC OURINHOS RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024**

Ourinhos-SP

2024

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**Direção / Coordenação de Cursos**

Direção Geral	Prof. Dr. Donizeti Aparecido Mello
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Prof. Me. Paulo Roberto Galego H. Junior
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Segurança da Informação	Prof. Me. José Santiago Moreira de Mello
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Agronegócio	Prof. Me. Tarcísio Mauro Rosseto de Castro
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Ciências de Dados	Profa. Dra. Rosemeiry de Castro Prado
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Jogos Digitais	Prof. Me. André Luis Orlandi Fávaro
Coordenador do Curso de Graduação MS-ADS	Prof. Dr. Alex Marino Gonçalves de Almeida
Orientadora de Polo do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial - EaD	Profa. Me. Viviane de Fátima Bartholo
Presidente da CPA	Profa. Me. Viviane de Fátima Bartholo

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## **Comissão Própria de Avaliação – CPA**

Representante docente (Presidente)	Profa. Me. Viviane de Fátima Bártholo
Representante docente	Profa Me. Valéria Cristina Leite Bacilli
Representantes discentes	Eduardo Grotti Brisa Kalene Tasca Dantas Yasmin Zaia
Representante do corpo técnico administrativo	Guilherme da Silva Marinho
Representante do corpo técnico administrativo	Matheus Linares de Barros
Representante da Sociedade Civil	Érica Canônico Mello
Representante da Administração Central – Cesu/DGE	Thais Yuri Matsumoto

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	9
2. METODOLOGIA	13
2.1. Cronograma das atividades da CPA	14
2.2. Ações de sensibilização da comunidade acadêmica	14
2.3. Identificação dos sujeitos da avaliação	17
2.4. Organização dos instrumentos de coleta	18
2.5. Procedimentos para a coleta	19
2.6. Análise e discussão dos dados da coleta	20
2.7. Elaboração do Quadro Comparativo para análise dos resultados das avaliações parciais de 2022 e 2023 e análise global	20
2.8. Organização das medidas para composição do relatório	20
2.9. Devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica	20
3. DESENVOLVIMENTO	21
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	22
3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	24
3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas	27
3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão	31
3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física	33
4. QUADRO PARA A ANÁLISE COMPARATIVA DOS RELATÓRIOS PARCIAIS 2023/2024 E ANÁLISE GLOBAL	36
5. ANÁLISE DOS DADOS DE 2024 E AÇÕES PROPOSTAS	45
<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	<b>45</b>
<b>EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	<b>46</b>
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	51

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**I. Identificação da FATEC (informação PDI/PGA/RCPA/RAA)**

**Dados da unidade**

**Fatec:** Ourinhos

**Razão social:** Faculdade de Tecnologia de Ourinhos

**Endereço:** Av. Vitalina Marcusso, 1400

**Direção da Unidade**

**Diretor:** Prof. Dr. Donizeti Aparecido Mello

**Coordenação de Curso**

**CST em Agronegócio:** Prof. Me. Tarcísio Mauro Rosseto de Castro

**CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas:** Prof. Me Paulo Roberto Galego Hernandes Junior

**CST em Segurança da Informação:** Prof. Me. José Santiago Moreira de Mello

**CST em Jogos Digitais:** Prof. Esp. André Luis Orlandi Fávaro

**CST em Ciência de Dados:** Profa. Dra. Rosemeiry de Castro Prado

**CST em Gestão Empresarial:** - EaD Orientadora de Polo Profa. Me. Viviane de Fátima Bartholo

**CST em AMS\_ADS:** Prof. Dr. Alex Marino Gonçalves de Almeida

**Direção de Serviços**

**Diretor de Serviços Acadêmicos:** Penha Regina de Oliveira Messias

**Diretor de Serviços Administrativos:** Juliana Gonçalves de Oliveira Gasparoto Jardim

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**II. Atos Regulatórios** (informação PDI/PGA/RCPA/RAA)

- Decreto de criação:** Decreto de criação: [42.605 de 09 de dezembro de 1997]
- <https://bkpsitecpsnew.blob.core.windows.net/uploadsitecps/sites/18/2021/07/Criacao-de-unidades-do-CPS.xls>

**Atos legais referentes aos cursos**

Curso	Data	Tipo	Portaria CEE/GP Parecer CD (p/ reestruturação)
Tecnologia em Agronegócio	2008 / 1º Sem.	Atualização	Portaria CEE/GP nº 129, de 14/03/2022, publicada no D.O. de 15/03/2022.
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2011 / 1º Sem.	Atualização	Portaria CEE/GP nº 45, de 29/01/2020, publicada no D.O. de 30/01/2020.
Tecnologia em Jogos Digitais	2011 / 1º Sem.	Atualização	Portaria CEE/GP 426, de 29/09/2022, publicada no D.O. de 30/09/2022.
Tecnologia em Segurança da Informação	2011 / 1º Sem.	Atualização	Portaria CEE/GP nº 232, de 03/05/2022, publicada no D.O. de 04/05/2022.
Tecnologia em Ciência de Dados	2020 / 1º Sem.	Atualização	Portaria CEE/GP nº 568, de 20/12/2022, publicada no D.O. de 21/12/2022.
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Articulação Ensino Médio/Técnico com Superior)	2023 / 1º Sem.	Implantação	Despacho da Presidente Conselho Deliberativo nº 16-2022 de 28 de Novembro de 2022, publicada no D.O. de 02/12/2022.
Tecnologia em Gestão Empresarial	2014 / 1º Sem.	Atualização	Portaria CEE/GP nº 101, de 02/03/2020, publicada no D.O. de 03/03/2020 e retificada no D.O. de 04/03/2020.

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

***III. Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)***

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC Ourinhos .foi instituída pela Portaria nº 02/2024, de 01 de Abril de 2024, com mandato até 01/04/2026, conforme ata da Congregação (Anexo – ATAs de Aprovação dos membros da CPA, registro de alterações e reuniões da CPA).

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**1. INTRODUÇÃO**

A Fatec Ourinhos possui a avaliação institucional como efetivo instrumento de gestão. Por meio da avaliação tem-se condições de reunir apontamentos capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

A Lei 10.861/2014, que define o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelece, em seu Artigo 3º, que a avaliação institucional tem por objetivo identificar o perfil da IES e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais, consolidadas em cinco eixos, sempre objetivando evidenciar os referenciais mínimos de qualidade exigidos pela excelência de ensino que é um dos pilares da prática de todas as faculdades de tecnologias do Estado de São Paulo vinculadas ao Centro Paula Souza.

Por meio do desenvolvimento do presente relatório, serão apresentados os dados e as informações referentes aos eixos, dimensões e indicadores em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Fatec e em consonância com as diretrizes emanadas do Centro Paula Souza.

<b>Alunos Matriculados (alunos CURSANDO e TRANCADOS)</b> (referência - fevereiro do ano vigente)	
<b>Curso</b>	<b>Número de Alunos</b>
Curso Superior de Tecnologia em Agronegócio	<b>327</b>
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	<b>494</b>
Curso Superior de Tecnologia em Segurança da Informação	<b>437</b>
Curso Superior de Tecnologia em Jogos Digitais	<b>117</b>
Curso Superior de Tecnologia em Ciência de Dados	<b>233</b>
Articulação da Formação Profissional Média e Superior (Análise e Desenvolvimento de Sistemas)	<b>037</b>

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**Detalhamento do corpo docente da Unidade de Ensino** (informação PDI/PGA/RCPA/RAA)

	Nome	Matrícula	Cód. UE sede	Titulação *	Referência	Experiência Profissional		Currículo Lattes (URL)
						Docência (anos)	Não docência (anos)	
1	ADALBERTO CESAR CRISPIM	7412	21	E	II	18		<a href="http://lattes.cnpq.br/6547870140740849">http://lattes.cnpq.br/6547870140740849</a>
2	ALAN GIMENEZ VOLPE	81485	21	E	I	1		<a href="http://lattes.cnpq.br/2581076242860423">http://lattes.cnpq.br/2581076242860423</a>
3	ALEX MARINO GONÇALVES DE ALMEIDA	57176	21	D	II	11		<a href="http://lattes.cnpq.br/0001394224092286">http://lattes.cnpq.br/0001394224092286</a>
4	ANDRE GIOVANNI CASTALDIN	72793	21	M	I	2		<a href="http://lattes.cnpq.br/5312270894573745">http://lattes.cnpq.br/5312270894573745</a>
5	ANDRE LUIS ORLANDI FAVARO	39548	21	E	I	13		<a href="http://lattes.cnpq.br/7559728668330337">http://lattes.cnpq.br/7559728668330337</a>
6	CARLOS EDUARDO SILVA BERTAZZOLI	81099	21	E	I	1		<a href="http://lattes.cnpq.br/4805510546202417">http://lattes.cnpq.br/4805510546202417</a>
7	CAROLINNE ROQUE E FARIA	83763	21	M	I	2		<a href="http://lattes.cnpq.br/6700466641320504">http://lattes.cnpq.br/6700466641320504</a>
8	CHRISTOVAM CASTILHO JUNIOR	81455	21	M	I	2		<a href="http://lattes.cnpq.br/3815097029716383">http://lattes.cnpq.br/3815097029716383</a>
9	CLAUDINEI PAULO DE LIMA	26605	21	D	III	15		<a href="http://lattes.cnpq.br/8352085023073169">http://lattes.cnpq.br/8352085023073169</a>
10	CLEBER HENRIQUE DE OLIVEIRA	27682	21	M	II	15		<a href="http://lattes.cnpq.br/8125630680195846">http://lattes.cnpq.br/8125630680195846</a>
11	CRISTIAN PATERNEZ AMARAL MELLO	59641	21	E	I	8		<a href="http://lattes.cnpq.br/2378259366568262">http://lattes.cnpq.br/2378259366568262</a>
12	DANIEL PAULO FERREIRA	22954	21	M	III	14		<a href="http://lattes.cnpq.br/3219260570542936">http://lattes.cnpq.br/3219260570542936</a>
13	DANIELA BONIFACIO SCALEÃO	24599	21	E	I	16		<a href="http://lattes.cnpq.br/3905139851880589">http://lattes.cnpq.br/3905139851880589</a>
14	DENIS MAURILIO MARICATO	20376	21	M	III	17		<a href="http://lattes.cnpq.br/7600638150454638">http://lattes.cnpq.br/7600638150454638</a>
15	DENISE MARIA DE PAIVA BERTOLUCCI	26065	21	D	III	16		<a href="http://lattes.cnpq.br/8803834726499726">http://lattes.cnpq.br/8803834726499726</a>
16	DONIZETI APARECIDO MELLO	29700	21	D	III	15		<a href="http://lattes.cnpq.br/5070758036743883">http://lattes.cnpq.br/5070758036743883</a>
17	EDER APARECIDO GARCIA	46748	21	D	III	12		<a href="http://lattes.cnpq.br/2450390161455265">http://lattes.cnpq.br/2450390161455265</a>
18	EDER DE SOUZA	70426	21	E	I	3		<a href="http://lattes.cnpq.br/8763330696134535">http://lattes.cnpq.br/8763330696134535</a>
19	EDUARDO ALVES DE MORAES	47957	21	M	II	12		<a href="http://lattes.cnpq.br/9774565269857587">http://lattes.cnpq.br/9774565269857587</a>
20	ELAINE PASQUALINI	17453	21	D	III	18		<a href="http://lattes.cnpq.br/9143738308890883">http://lattes.cnpq.br/9143738308890883</a>
21	ELIANA ALVES FEO	210007	21	M	III	22		<a href="http://lattes.cnpq.br/1208968008555717">http://lattes.cnpq.br/1208968008555717</a>
22	EUNICE CORREA SANCHES BELLOTI	210032	21	M	II	30		<a href="http://lattes.cnpq.br/0706894547151267">http://lattes.cnpq.br/0706894547151267</a>
23	FABIO EDER CARDOSO	43497	21	M	II	12		<a href="http://lattes.cnpq.br/0436581314411092">http://lattes.cnpq.br/0436581314411092</a>

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

24	FABIO NOQUEIRA DE QUEIROZ	52119	21	M	II	11	<a href="http://lattes.cnpq.br/4466493001956276">http://lattes.cnpq.br/4466493001956276</a>
25	FADIR SALMEN	43495	21	M	II	12	<a href="http://lattes.cnpq.br/1736007918787165">http://lattes.cnpq.br/1736007918787165</a>
26	FERNANDA MARA CRUZ	80938	21	M	I	1	<a href="http://lattes.cnpq.br/1777987443805107">http://lattes.cnpq.br/1777987443805107</a>
27	FLAVIA ANDREIA CANEDO DE LIMA	78732	182	M	I	1	<a href="http://lattes.cnpq.br/5205280475847319">http://lattes.cnpq.br/5205280475847319</a>
28	GILMARA BRUSCHI SANTOS DE CASTRO	47964	21	D	III	12	<a href="http://lattes.cnpq.br/8796348878127990">http://lattes.cnpq.br/8796348878127990</a>
29	GUILHERME ORLANDINI	50090	21	M	II	12	<a href="http://lattes.cnpq.br/7878162513190912">http://lattes.cnpq.br/7878162513190912</a>
30	GUSTAVO JOSE CORREA GONÇALVES	78566	21	D	I	1	<a href="http://lattes.cnpq.br/3587602314252332">http://lattes.cnpq.br/3587602314252332</a>
31	ISAQUE KATAHIRA	62033	21	M	I	7	<a href="http://lattes.cnpq.br/9340096523226667">http://lattes.cnpq.br/9340096523226667</a>
32	ISMAEL CORTESE	81107	21	D	I	1	<a href="http://lattes.cnpq.br/9396563724880411">http://lattes.cnpq.br/9396563724880411</a>
33	ISMAEL DA SILVA	210005	21	M	III	22	<a href="http://lattes.cnpq.br/0341876522043863">http://lattes.cnpq.br/0341876522043863</a>
34	JEAN DANIEL HENRI MERLIM ANDREAZZA	46968	196	E	I	12	<a href="http://lattes.cnpq.br/8163905181814320">http://lattes.cnpq.br/8163905181814320</a>
35	JESSICA ANTONIO DELGADO	78047	21	D	I	2	<a href="http://lattes.cnpq.br/5910548581390255">http://lattes.cnpq.br/5910548581390255</a>
36	JOAO MAURICIO HYPOLITO	210048	21	E	III	32	<a href="http://lattes.cnpq.br/5499911577564060">http://lattes.cnpq.br/5499911577564060</a>
37	JOSÉ SANTIAGO MOREIRA DE MELLO	59635	21	M	II	10	<a href="http://lattes.cnpq.br/0328308641457317">http://lattes.cnpq.br/0328308641457317</a>
38	JULIANA LEOPOLDINO DE SOUZA CRUZ	26068	21	D	III	16	<a href="http://lattes.cnpq.br/0325993139887535">http://lattes.cnpq.br/0325993139887535</a>
39	KAREN CRISTINA GIRALDINO CAMPOS	79203	21	E	I	1	<a href="http://lattes.cnpq.br/4683240023839965">http://lattes.cnpq.br/4683240023839965</a>
40	LIA CUPERTINO DUARTE ALBINO	9270	21	D	III	22	<a href="http://lattes.cnpq.br/0623422019759994">http://lattes.cnpq.br/0623422019759994</a>
41	LUAN MARTINS DE ARAUJO SILVA	71596	21	E	I	5	<a href="http://lattes.cnpq.br/5081573603162913">http://lattes.cnpq.br/5081573603162913</a>
42	LUCIANO PATERNEZ AMARAL MELLO	71592	21	E	I	2	<a href="http://lattes.cnpq.br/6193422204983537">http://lattes.cnpq.br/6193422204983537</a>
43	MARCELA APARECIDA PENTEADO ROSSINI	50091	21	D	III	22	<a href="http://lattes.cnpq.br/2582484827537636">http://lattes.cnpq.br/2582484827537636</a>
44	MARCELO HIROSHI TUTIA	13194	21	D	III	18	<a href="http://lattes.cnpq.br/3463916480694386">http://lattes.cnpq.br/3463916480694386</a>
45	MARCELO MENEZES	21397	21	D	III	7	<a href="http://lattes.cnpq.br/3865311067797377">http://lattes.cnpq.br/3865311067797377</a>
46	MARCO ANTONIO S. DE CASTRO	33463	21	M	II	14	<a href="http://lattes.cnpq.br/0682458664752441">http://lattes.cnpq.br/0682458664752441</a>
47	MARCOS ANTONIO MARTUCHI	26069	21	E	II	16	<a href="http://lattes.cnpq.br/1656539809017433">http://lattes.cnpq.br/1656539809017433</a>
48	MARCOS DANILO GRACIANO	59642	21	M	II	8	<a href="http://lattes.cnpq.br/8008895489996719">http://lattes.cnpq.br/8008895489996719</a>
49	MAURI DA SILVA	26074	21	D	III	16	<a href="http://lattes.cnpq.br/0800908803663175">http://lattes.cnpq.br/0800908803663175</a>
50	MIGUEL JOSÉ DAS NEVES	32099	21	M	II	14	<a href="http://lattes.cnpq.br/8690409469949449">http://lattes.cnpq.br/8690409469949449</a>
51	MILENA MOLITOR	76659	21	M	I	2	<a href="http://lattes.cnpq.br/8539335061250099">http://lattes.cnpq.br/8539335061250099</a>
52	NICOLAS ANTONIO MESSIAS DOS SANTOS COLLOCA	78911	21	M	I	1	<a href="http://lattes.cnpq.br/6140714762439167">http://lattes.cnpq.br/6140714762439167</a>
53	PAULO HENRIQUE MENDONÇA PINTO	27686	21	D	III	15	<a href="http://lattes.cnpq.br/3865287259290257">http://lattes.cnpq.br/3865287259290257</a>

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

54	PAULO HENRIQUES CHIXARO	210001	21	M	III	38	<a href="http://lattes.cnpq.br/1967308745504498">http://lattes.cnpq.br/1967308745504498</a>
55	PAULO ROBERTO GALEGO H. JUNIOR	57180	21	M	II	11	<a href="http://lattes.cnpq.br/0618465832620216">http://lattes.cnpq.br/0618465832620216</a>
56	PEDRO ANTONIO FERRAZ DE ANDRADE JUNIOR	76648	21	E	I	1	<a href="http://lattes.cnpq.br/1466522892255140">http://lattes.cnpq.br/1466522892255140</a>
57	RAFAEL AUGUSTO OLIVA	61092	275	D	I	9	<a href="http://lattes.cnpq.br/4849375409969371">http://lattes.cnpq.br/4849375409969371</a>
58	RENATO MARAVALHAS DE C. BARROS	47961	21	M	II	12	<a href="http://lattes.cnpq.br/8062709157345328">http://lattes.cnpq.br/8062709157345328</a>
59	ROBERSON LUIZ BAGGIO	59633	21	M	II	10	<a href="http://lattes.cnpq.br/1714652875050500">http://lattes.cnpq.br/1714652875050500</a>
60	ROBSON DE LIMA CARVALHO	77511	21	E	I	2	<a href="http://lattes.cnpq.br/1188279976429786">http://lattes.cnpq.br/1188279976429786</a>
61	RODRIGO MOURA JUVENIL AYRES	43980	21	M	II	11	<a href="http://lattes.cnpq.br/5126300403866091">http://lattes.cnpq.br/5126300403866091</a>
62	ROGER DE OLIVEIRA	81417	21	E	I	1	<a href="http://lattes.cnpq.br/1247003240896941">http://lattes.cnpq.br/1247003240896941</a>
63	ROGERIO LAZANHA	210047	21	M	III	28	<a href="http://lattes.cnpq.br/7473411274604718">http://lattes.cnpq.br/7473411274604718</a>
64	ROGÉRIO MARINKE	22141	21	M	II	16	<a href="http://lattes.cnpq.br/5201254729952245">http://lattes.cnpq.br/5201254729952245</a>
65	REGINALDO GONÇALVES	76426	21	M	I	1	<a href="http://lattes.cnpq.br/6517173495377371">http://lattes.cnpq.br/6517173495377371</a>
66	ROSEMEIRY DE CASTRO PRADO	39551	21	D	III	13	<a href="http://lattes.cnpq.br/9037046574064977">http://lattes.cnpq.br/9037046574064977</a>
67	SERGIO DUQUE CASTILHO	24601	21	M	II	16	<a href="http://lattes.cnpq.br/3688808492487216">http://lattes.cnpq.br/3688808492487216</a>
68	SERGIO ROBERTO DELFINO	26070	21	M	II	16	<a href="http://lattes.cnpq.br/8397998820364312">http://lattes.cnpq.br/8397998820364312</a>
69	SIDNEY CARLOS FERRARI	210004	21	D	III	32	<a href="http://lattes.cnpq.br/6143855122522970">http://lattes.cnpq.br/6143855122522970</a>
70	TARCISIO M. R. DE CASTRO	24602	21	M	II	16	<a href="http://lattes.cnpq.br/3205821479371590">http://lattes.cnpq.br/3205821479371590</a>
71	THIAGO JOSÉ LUCAS	59640	21	M	II	8	<a href="http://lattes.cnpq.br/3710086114181980">http://lattes.cnpq.br/3710086114181980</a>
72	TIAGO MARTINS FERREIRA	79109	288	E	I	2	<a href="http://lattes.cnpq.br/1572832845532380">http://lattes.cnpq.br/1572832845532380</a>
73	VALÉRIA CRISTINA LEITE BACCILI	37762	21	M	II	14	<a href="http://lattes.cnpq.br/0804449112565232">http://lattes.cnpq.br/0804449112565232</a>
74	VERA LUCIA SILVA CAMARGO	210050	21	E	III	47	<a href="http://lattes.cnpq.br/3167757546649662">http://lattes.cnpq.br/3167757546649662</a>
75	VINICIUS GODOY MARQUES	79061	119	E	I	1	<a href="http://lattes.cnpq.br/3545475576936890">http://lattes.cnpq.br/3545475576936890</a>
76	VIVIANE DE FATIMA BARTHOLO	27685	21	M	II	15	<a href="http://lattes.cnpq.br/3420265286693570">http://lattes.cnpq.br/3420265286693570</a>
77	WELLINGTON EUFRASIO CAMARGO	81176	21	M	I	1	<a href="http://lattes.cnpq.br/7384252616837763">http://lattes.cnpq.br/7384252616837763</a>

\* Titulação: D (Doutor), M (Mestre), E (Especialista), G (Graduado)

Organização do relatório:

*i. Identificação e dados gerais da Unidade de Ensino.*

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

- ii. *Metodologia*
  - a. *Cronograma das atividades da CPA*
  - b. *Ações de sensibilização da comunidade acadêmica*
  - c. *Identificação dos sujeitos da avaliação*
  - d. *Organização dos instrumentos de coleta*
  - e. *Procedimentos para a coleta*
  - f. *Análise e discussão dos dados da coleta*
  - g. *Organização das medidas para composição do relatório*
  - h. *Devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica*
- iii. *Desenvolvimento*
- iv. *Análise dos dados e ações propostas (PGA)*
- v. *Considerações finais*
- vi. *Anexo de ATAs*

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**2. METODOLOGIA**

Para contribuir com a organização da Comissão Própria de Avaliação de cada Fatec, o Centro Paula Souza, por meio da Unidade do Ensino Superior de Graduação (Cesu), organizou a comissão da CPA Central, assumindo como centro organizativo as atribuições que lhe competem, a saber:

- I. Contribuir com o planejamento, orientação e monitoramento dos procedimentos da autoavaliação Institucional das Fatecs;
- II. Utilizar os indicadores coletados nas unidades como instrumento de gestão materializado por meio do Plano de Metas, do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Plano de Gestão Anual, oferecendo subsídios para cada uma das áreas da administração central tomar as medidas corretivas e ações de melhoramento;
- III. Elaborar o Relatório Global da Autoavaliação para os processos de credenciamento institucional.
- IV. Elaborar o cronograma da autoavaliação para as Fatecs, considerando o prazo de 31 de março de cada ano para o protocolo dos relatórios da autoavaliação no sistema e-MEC do Ministério da Educação.
- V. Avaliar, indicar possíveis ajustes e autorizar o protocolo dos relatórios das CPAs das Fatecs no sistema e-MEC.
- VI. Reunir-se ordinariamente duas vezes no semestre ou de forma extraordinária quando necessário.

Por meio da CPA Central e da Gestão Educacional da Cesu, cada Fatec recebe o suporte necessário para sua CPA cumprir o que lhe compete, conforme segue:

1. Contribuir com o planejamento, elaboração, coordenação e monitoramento dos processos de avaliação interna, apresentando o projeto de autoavaliação Institucional que norteará todos os procedimentos de autoavaliação para a CPA Central em consonância com a equipe de Gestão Educacional da Cesu.
2. Apoiar os processos internos de avaliação;
3. Sistematizar e prestar informações relativas às políticas de autoavaliação institucional, solicitadas pelos Sistemas Federal e Estadual de Avaliação da Educação Superior, além de atender à demanda interna da Gestão Educacional da Cesu e da CPA Central do Centro Paula Souza;
4. Constituir subcomissões de avaliação;
5. Constituir grupos temáticos ou focais voltados para a avaliação de cada uma das dez dimensões estabelecidas no artigo anterior;
6. Elaborar e analisar relatórios e pareceres, encaminhando-os a CPA Central;
7. Desenvolver estudos e análises, colaborando com os órgãos próprios ou terceirizados do Centro Paula Souza, visando ao fornecimento de subsídios para afixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
8. Acompanhar, analisar e correlacionar os resultados da autoavaliação com os resultados dos alunos do Centro Paula Souza no ENADE, bem como em outros processos de avaliação;
9. Aprovar seu próprio regulamento em consonância com as diretrizes emanadas pela CPA Central.

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Os relatórios parciais e/ou integrais da autoavaliação deverão ser elaborados com periodicidade anual, encaminhados para a CPA Central seguindo o cronograma de planejamento apresentado nas orientações gerais e protocolados até 31 de março de cada ano. Ficando disponíveis para serem apreciados pela comissão de especialistas designada pelo Conselho Estadual de Educação para a visita à Instituição em seu processo de credenciamento, conforme dispõe a Deliberação do CEE 160/2018.

**2.1. Cronograma das atividades da CPA**

A partir desta estrutura a CPA da Fatec Ourinhos para cumprir o que lhe compete, durante o ano de 2024 elaborou o seguinte cronograma de trabalho:

Atividades / Ações	Mês											
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Reuniões com a equipe gestora da UE para sistematização das ações e composições de grupos de trabalho.	X	X	X				X	X	X	X	X	X
Encontros da equipe CPA para organizar e desenvolver estratégias de maneira integrada a partir da percepção dos diferentes segmentos que compõem a comissão.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Sensibilização para participação nos procedimentos e coleta: Encontros com representantes de turmas, <i>lives</i> , <i>webinar</i> , informativos, <i>site</i> , entre outros, para alimentar a cultura avaliativa da Fatec.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Organização dos procedimentos de coleta de dados: elaboração das ações voltadas para estimular e monitorar a participação de toda a comunidade no preenchimento do formulário de coleta.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Análise dos resultados – acolhimento dos dados da coleta e início dos procedimentos de análise.	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X
Encaminhamento dos dados coletados para a equipe gestora da UE, que recebe os dados faz a análise e apresenta a justificativa e o Plano de Gestão Anual com ações de melhorias, e encaminha para a CPA	X			X	X				X	X	X	X
Elaboração do relatório da CPA.									X	X	X	X
Envio do Relatório para a emissão do parecer da Cesu/DGE e apreciação da CPA Central										X	X	X
Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica.											X	X
Conclusão do Relatório.											X	X

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

## **2.2. Ações de sensibilização da comunidade acadêmica**

Para a efetivação do cronograma destacam-se algumas das ações para a realização dos procedimentos de autoavaliação.

A sensibilização expressa e comunica, (como todos os segmentos são provocados continuamente), acerca da importância da avaliação e quanto a participação na autoavaliação.

Semestralmente é promovido pela unidade a avaliação de Lealdade dos alunos da Fatec ( Anexo 2) de acordo com seus cursos. A sensibilização é constante por parte dos professores que buscam mostrar a importância de gerar dados que possam auxiliar na melhoria contínua da instituição como um todo e conseqüentemente dos cursos.

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) se mantém ativamente à disposição da comunidade acadêmica, divulgando seu trabalho e incentivando a participação (figura 1 e 2). Essa divulgação é realizada por meio de cartazes nas salas de aula, banners na internet, slides exibidos nas TVs da instituição e visitas presenciais às turmas.

## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação



## SUGESTÕES E/OU CRÍTICAS

A **Fatec Ourinhos** possui a avaliação institucional como efetivo instrumento de gestão. Por meio da avaliação tem-se condições de reunir apontamentos capazes de suscitar análises e discussões possibilitando definir planos de melhorias de forma continuada.

Contamos com a CPA (Comissão Própria de Avaliação), que tem como função coordenar e articular o processo interno de avaliação institucional, ao sistematizar e dispor as informações da instituição solicitadas pelo INEP/MEC.

As informações levantadas pela CPA também podem e devem ser utilizadas pelos dirigentes regionais e centrais da FATEC e Centro Paula Souza com a finalidade de melhoria da qualidade do ensino.

Com o intuito da melhoria contínua nos processos da nossa instituição utilize o **QR-CODE** para acesso a um formulário onde poderá colaborar com críticas ou sugestões.



<https://forms.gle/84E6QeLBCs3Fsucv6>

Figura 1: Cartaz divulgação da CPA (2024)



*Ei, aluno!*

**Que melhoria você gostaria de ver na nossa instituição?**

**Fatec**  
Ourinhos

Acesse o QR para participar  
Contamos com você  
para promover essa mudança

Figura 2: Cartaz divulgação da CPA , disponível nas salas(2024)

## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

O WEBSAI recebe um tratamento especial para o levantamento de suas informações (Figura 3) através das redes sociais; comunicação por e-mails; mensagens pelo celular; site da Fatec e divulgação de sala em sala de aula. Além disso, são convidados a participar de explicações no auditório da instituição para maiores esclarecimentos.



Figura 3: Cartaz do WebSai (2024)

### 2.3. Identificação dos sujeitos da avaliação

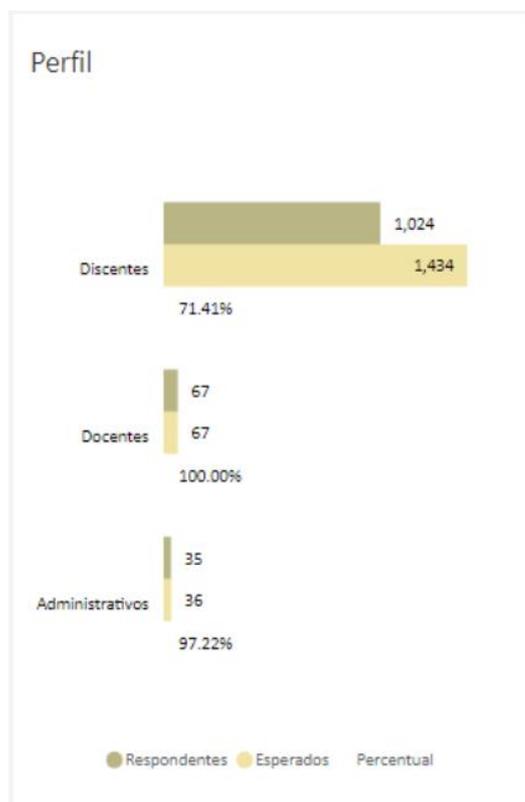
Como resultado do levantamento do WEBSAI tivemos (Figura 4):

- uma taxa de resposta de 100% ao Websai por parte de todos os docentes da nossa unidade.
- alcançamos uma taxa de resposta de 71,41 % dos alunos matriculados.

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

A participação ativa dos alunos, docentes e funcionários é fundamental para o aprimoramento contínuo da instituição e para a identificação de áreas que precisam de melhorias. Conseguimos uma participação geral de 73,26%.



**Figura 4:** Análise estatística do Websai aplicado na Fatec Ourinhos (2024)

## 2.4. Organização dos instrumentos de coleta

Desde 1997 o Centro Paula Souza, evidenciando o seu pioneirismo em buscar indicadores para gerar melhoria de seus serviços criou o Sistema de Avaliação Institucional (SAI), implantado em 1999 em todas as Etecs (Escolas de Ensino Técnico no nível médio) e, em 2000, nas Fatecs, seguindo os mais rigorosos critérios estatísticos. Os instrumentos foram elaborados e preenchidos em formulários impressos de 1999 a 2012.

---

## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

A partir de 2010, os questionários deixaram de ser preenchidos em formulário de papel e passaram a ser totalmente on-line, trazendo mais agilidade ao processo de avaliação. Desde então, todos os participantes realizam a pesquisa pela internet e o SAI passou a ser chamado de WebSAI.

Para que as Fatecs tivessem apenas um instrumento que pudesse contemplar as 10 dimensões dentro dos 5 eixos avaliativos, a partir da criação da comissão da CPA Central, a AAI em parceria com a CESU, por meio de uma equipe qualificada, reorganizou a elaboração dos Instrumentos adequando-os em torno dos 5 eixos avaliativos:

- Perfil Técnico-Administrativo: 27 questões comuns (dimensões SINAES)
- Perfil Docente: 42 questões comuns (dimensões SINAES)
- Perfil Discente: 39 questões comuns (dimensões SINAES)

Com base na avaliação aplicada na Fatec Ourinhos pelo NEPE, disposto no Anexo 3, temos o sexto eixo de Lealdade dos alunos da Fatec Ourinhos. Eixo que complementa os dados do Websai e é uma ferramenta importante para auxiliar a compreender o desempenho da Instituição, assegurando a sua missão que é de oferecer um ensino tecnológico gratuito e de qualidade, o que reforça as ações propostas nos projetos.

### 2.5. Procedimentos para a coleta

A AAI disponibilizou o acesso ao sistema de coleta (WebSAI) a partir de 5 de setembro de 2024. Ele ficou disponível para o preenchimento no dia 21 de setembro de 2024. Para favorecer a participação da comunidade acadêmica durante este período, a CPA e Direção da Fatec Ourinhos fez o acompanhamento da participação de cada segmento, realizando ações de sensibilização contínua para a participação de todos, a saber:

- i. Divulgação nas redes sociais;
- ii. Divulgação no site da Fatec Ourinhos;

---

### **Administração Central**

#### **Unidade do Ensino Superior de Graduação**

- iii. Divulgação sala a sala
- iv. Disponibilização de laboratório e internet para acesso ao WebSai
- v. Explanação no auditório para preenchimento do WebSai e esclarecimento de dúvidas.

### **2.6. Análise e discussão dos dados da coleta**

Os dados coletados por meio do WebSai foram disponibilizados a partir do dia 30 de setembro de 2024.

Após a discussão e análise dos dados, a equipe gestora da Fatec Ourinhos preencheu o Quadro síntese com as fragilidades e potencialidades de cada um dos cinco eixos avaliativos e as ações de melhoria, subsidiando a elaboração do Plano de Gestão Anual (PGA) para o ano de 2025. O quadro síntese foi encaminhado para a CPA que o inseriu no relatório de Autoavaliação Institucional.

### **2.7. Elaboração do Quadro Comparativo para análise dos resultados das avaliações parciais de 2022 e 2023 e análise global**

A CPA elaborou e disponibilizou o Quadro Comparativo com os resultados das avaliações parciais, conforme Quadro do item 4, para que houvesse a análise global das contribuições dos procedimentos de autoavaliação e do impacto no planejamento e desenvolvimento Institucional, a partir dos 5 eixos.

### **2.8. Organização das medidas para composição do relatório**

Após o processo de elaboração do Plano de Gestão Anual (PGA), efetuou-se o preenchimento dos quadros de ações propostas, com o apontamento das medidas de melhoramento e respectivos prazos, em consonância com o PGA. Os quadros apresentados, foram condensados no capítulo 4 deste relatório, refletindo o

## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

planejamento da Unidade de Ensino a partir dos indicadores observados em cada eixo avaliativo.

## 2.9. Devolutiva dos resultados para a comunidade acadêmica

Após a apresentação do relatório para a Direção da Fatec Ourinhos, foram organizadas as formas de divulgação dos resultados e apresentação das ações provenientes do processo de autoavaliação, permitindo o desenvolvimento institucional.

Ficou decidido que o recebimento do material analisado e as propostas de melhoria de cada área da Fatec Ourinhos fossem enviados por e-mail para facilitar a comunicação e ficar registrado a participação de todos, assim como a divulgação no site oficial da instituição (figura 5), de forma permanente. Após ampla apreciação, a CPA se reuniu em diversas ocasiões para escrever o relatório.

Nas reuniões pedagógicas do início do semestre, os dados e ações previstas são apresentados ao corpo docente, para que os mesmos possam participar com sugestões e também adquirirem conhecimento do que pode ser feito para uma melhoria contínua e assim divulgar esses fatos aos discentes.



**Figura 5:** Telas do site oficial da Fatec Ourinhos

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

### **3. DESENVOLVIMENTO**

Considerando os instrumentos da autoavaliação, estruturados a partir das 10 dimensões previstas no art. 3º da Lei nº 10.861 (SINAES), nesta parte do relatório, a CPA deverá apresentar as informações que foram coletadas, a partir da organização de 5 eixos, que articulam as 10 dimensões, conforme disposto na Nota Técnica INEP nº 065, como segue:

#### **3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

##### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

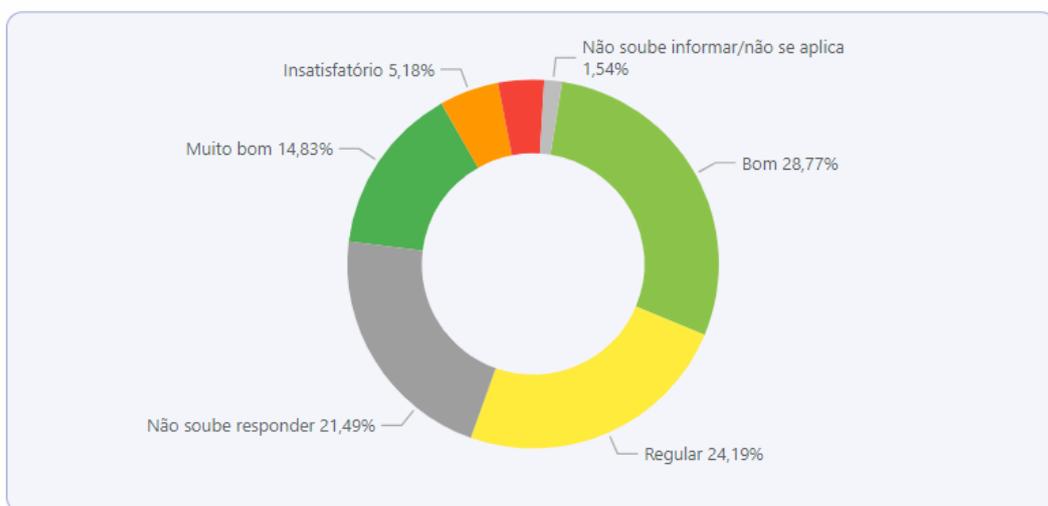
No desenvolvimento, apresentar os gráficos das questões relativas a cada eixo avaliado em 2024.

<b>EIXO</b>	<b>1 - Planejamento e Avaliação Institucional</b>
<b>Dimensão SINAES</b>	<b>8</b>
<b>APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES COLETADAS NO EIXO</b>	

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Alternativa	Total de Respostas	% alternativa
Bom	972	28,77%
Regular	817	24,19%
Não soube responder	726	21,49%
Muito bom	501	14,83%
Insatisfatório	175	5,18%
Muito Insatisfatório	135	4,00%
Não soube informar/não se aplica	52	1,54%
<b>Total</b>	<b>3.378</b>	<b>100,00%</b>



Considerando o Eixo 1 de Planejamento e Avaliação Institucional, a despeito dos esforços em comunicar e participar à comunidade do planejamento da Unidade, o conhecimento do PDI de docentes, funcionários e alunos, está acima de 50%, fato que indica esforços importantes por parte da gestão da coordenação e da direção para a atualização de toda a comunidade acadêmica.

Ainda considerando o Eixo 1 no âmbito Discente, se tratando do uso da Avaliação Institucional no planejamento institucional, houve um nível alto de conscientização por parte dos mesmos, considerado que cerca 60% reconhece a importância do WebSai e o uso dos resultados da autoavaliação nos processos de melhoria da qualidade de ensino.

Na Fatec Ourinhos as informações presentes nos relatórios da CPA e dos indicadores externos, como os resultados do Enade, são utilizadas pelas Coordenações de Curso e Diretorias no processo de Gestão e busca da excelência do ensino e aprendizagem. O incentivo ao aprendizado das Metodologias Ativas, por

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

exemplo, reflete a preocupação com os resultados do Enade. É com base nestas pesquisas que as Coordenações de curso elaboram seus Planos de Ação para a melhoria do ensino e diminuição das taxas de evasão. Cabe ainda ressaltar que o eixo 6 (Anexo 2) , instrumento utilizado pela Fatec Ourinhos, é uma ferramenta importante para auxiliar a compreender o desempenho da Instituição, assegurando a sua missão que é de oferecer um ensino tecnológico gratuito e de qualidade. Seus dados servem para reforçar e destacar a importância das ações propostas.

Ressaltamos que a pesquisa apresentada no Anexo 2 mostra que os alunos da Instituição são leais à própria Fatec Ourinhos. Verifica-se como principais resultados deste estudo, que a instituição obteve um NPS 43 (aperfeiçoamento), indicando que os alunos estão divididos em relação a satisfação com o que a instituição lhes oferece, significando que a Fatec Ourinhos pode melhorar.

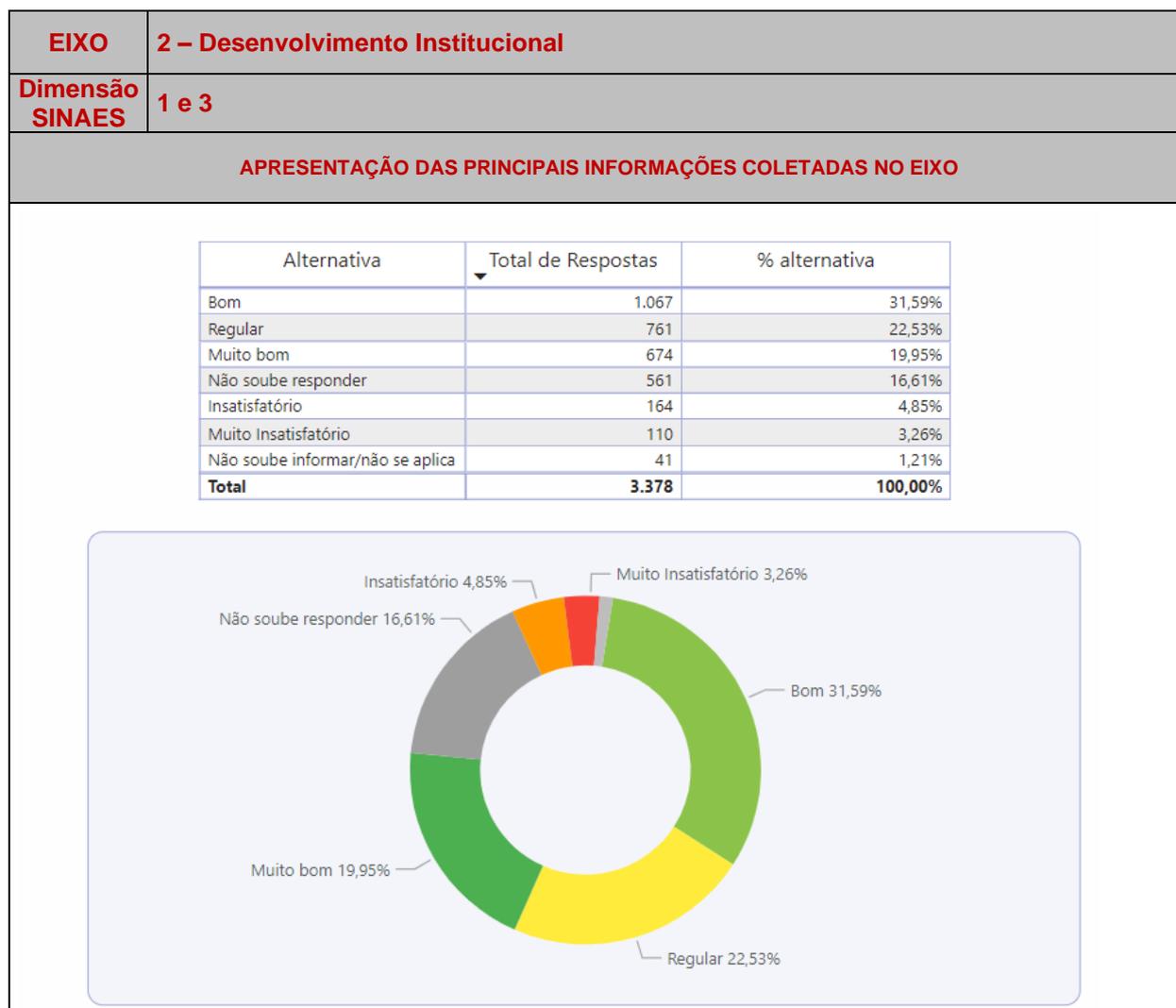
**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

**Dimensão 1:** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

**Dimensão 3:** Responsabilidade Social da Instituição



O Plano de Desenvolvimento Institucional (Ano 2023 – Ano 2024) foi um dos principais documentos que nortearam as ações da Fatec Ourinhos: ele é um documento que se caracterizou como uma identidade da Instituição, definindo, dentre outros, sua filosofia de trabalho, missão, estratégias, objetivos, estrutura e diretrizes pedagógicas, algo a ser continuado no PDI para os anos de 2024 - 2025.

---

## **Administração Central**

### **Unidade do Ensino Superior de Graduação**

A missão do CPS é “Promover a educação profissional pública dentro de referenciais de excelência, visando ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho”.

A Fatec Ourinhos, executa essa missão com uma declaração presente em seu site institucional: “Desenvolver educação tecnológica por meio da formação de profissionais éticos e competentes, capazes de se adaptar às mudanças, criar, aplicar e difundir conhecimento tecnológico, contribuindo para o desenvolvimento social e a elevação da qualidade e produtividade de processos, produtos e serviços”. Essas declarações significam que cada professor e funcionário da instituição procura oferecer um curso no qual o aluno, ao sair da faculdade, esteja apto para o mercado de trabalho e que em sua formação foram dados especial importância para a competência técnica, aprimoramento constante, respeito às pessoas, confidencialidade, privacidade, tolerância, flexibilidade, fidelidade, envolvimento, afetividade, correção de conduta, boas maneiras, relações genuínas com as pessoas, responsabilidade, corresponder à confiança que é depositada no profissional.

Em relação à responsabilidade social, a unidade apresenta banheiros adaptados para pessoas com deficiência, rampas e calçamento para facilitar o deslocamento de cadeirantes e funcionários preparados para atender diversas necessidades. Se houver aluno com deficiência visual, auditiva ou de coordenação motora, ele pode requisitar um profissional preparado especialmente para apoiar seu aprendizado. Por essa razão, docentes e funcionários aprovam as medidas tomadas.

Os alunos não apresentam o mesmo nível de aprovação, provavelmente por desconhecer o que é oferecido.

Com relação à responsabilidade social da instituição, cada curso possui Núcleos ou Centros de Estudo, formados por professores e alunos com o objetivo de desenvolver estudos científicos e aplicação prática das disciplinas. Esses se destinam a atender as demandas da comunidade da cidade. Para isso, a instituição mantém parcerias com a Prefeitura Municipal e com empresas privadas da cidade e região.

Os Núcleos também incluem ações de extensão como oferecimento de cursos e prestação de serviços à comunidade regional. Nas atividades de extensão, destaca-

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

se o curso de Agronegócio com a horta comunitária e cursos de capacitação profissional. Além disso, os eventos acadêmicos e sociais são abertos à comunidade. Pode-se citar entre outros a Semana de Tecnologia, Simpósio de Comercialização Agrícola, Semana dos Egressos, Competição de Capture the Flag, Game Fest e o Maratona de e Programação.

As ações institucionais para a sustentabilidade compreendem a coleta seletiva, a reciclagem de materiais e a produção responsável de produtos orgânicos, então, esperava-se uma melhor aprovação deste item.

**Administração Central**

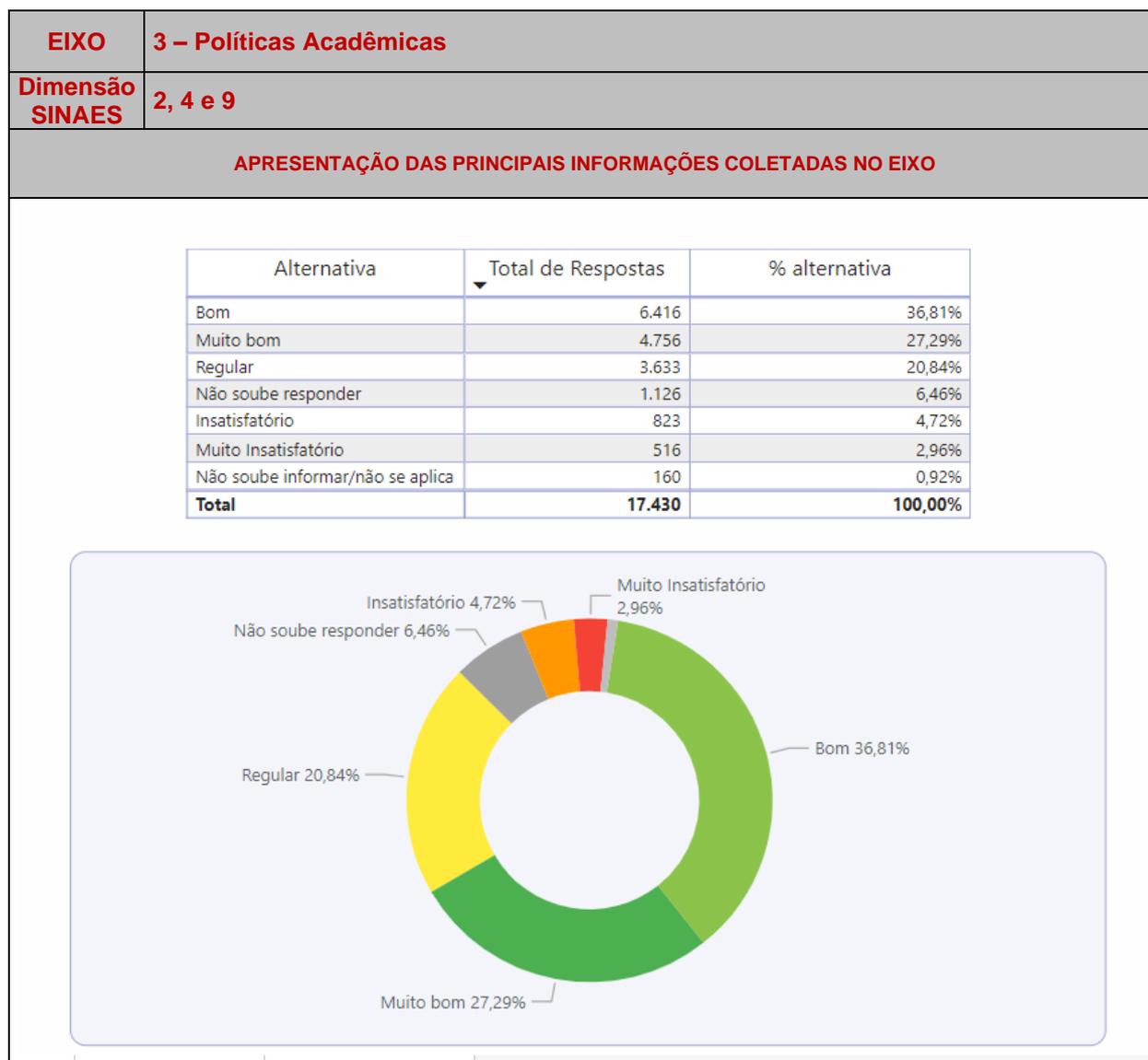
**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

**Dimensão 2:** Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

**Dimensão 4:** Comunicação com a Sociedade

**Dimensão 9:** Política de Atendimento aos Discentes



Os cursos presenciais oferecidos na unidade possuem carga horária de 2.800 horas; estágio supervisionado obrigatório; trabalho de graduação obrigatório; disciplina de Inglês em todos os semestres; e distribuição da carga horária em 6 semestres. A partir do ano de 2021/1, a unidade passou a oferecer também 40 vagas

---

## **Administração Central**

### **Unidade do Ensino Superior de Graduação**

como polo do curso da Fatec São Paulo de Tecnologia em Gestão Empresarial na modalidade à distância.

Os PPCs - Projetos Pedagógicos de Cursos são elaborados por uma comissão de professores de várias unidades e são revisados de acordo com a mudança das demandas do mercado de trabalho.

Cada curso possui Núcleos ou Centros de Estudo, cujo objetivo é desenvolver estudos científicos e aplicação práticas das disciplinas dos cursos. São eles: NAPTÍ (Núcleo de Aperfeiçoamento Profissional e Tecnologias da Informação); o Núcleo do Agronegócio; o NUDSI (Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas de Informação); o NEPE (Núcleo de Estudos e Pesquisas Estatísticas). Os projetos desenvolvidos nos núcleos, além de objetivar o aprendizado e a formação dos alunos também se destinam a atender as demandas da comunidade da cidade de Ourinhos e região, para isso a instituição mantém parcerias com as Prefeituras Municipais e com empresas.

Todos os cursos presenciais possuem um Núcleo Docente Estruturante (NDE) que se propõe a discutir medidas que visem a melhoria da qualidade de ensino, da motivação dos alunos para o curso e a diminuição da evasão. O curso de ADS inclui as disciplinas Projeto Interdisciplinar I e II que visam desenvolver nos alunos as competências específicas. Nos últimos seis anos há incentivo da direção para utilização do ambiente Moodle de complementação das aulas presenciais.

Para melhorar a qualidade da produção científica foi escrito o Manual de Trabalhos de Graduação. Para melhorar a qualidade e efetividade das aulas, o CPS e a unidade têm oferecido aos professores palestras e cursos sobre Metodologias Ativas, além da semana de SPAP (Semana Pedagógicas de aperfeiçoamento dos professores).

Para a realização do estágio obrigatório ou voluntário, os alunos contam com um departamento que mantém relacionamento com empresas conveniadas, cuja relação, cronograma, modelos e normas são amplamente informados aos alunos por meio do site institucional e da Central de Estágio.

---

## **Administração Central**

### **Unidade do Ensino Superior de Graduação**

A comunicação externa da Fatec Ourinhos é feita por meio de um site institucional, nas redes sociais e publicações na Imprensa Oficial. O processo seletivo pode ser acessado por um site próprio para inscrição e informações sobre os cursos oferecidos. A comunicação interna é realizada por meio de um Blog e de um sistema acadêmico denominado SIGA. Ela também se realiza por cartazes fixados nos quadros de avisos espalhados por todos os departamentos e prédios do campus. Em alguns casos, a comunicação se dá pela visita à sala de aula, por exemplo, do coordenador e de professores em todas as turmas do curso.

Para a divulgação da produção científica da unidade, a unidade possui 1 publicação: a Retec – Revista de Tecnologias, periódico semestral de orientação multidisciplinar.

Quanto às políticas de atendimento a estudantes e egressos, o acesso e seleção de estudantes aos cursos das Fatecs são realizados por meio de um processo seletivo (vestibular) que são aplicados semestralmente. Os candidatos podem pleitear isenção total e redução de 50% na taxa de inscrição para o processo seletivo. São oferecidas ao todo seis mil isenções. Para obter a isenção, o candidato precisa ter concluído integralmente o Ensino Médio ou a Educação de Jovens e Adultos - EJA (supletivo) em escolas da rede pública (municipal, estadual ou federal) ou em instituição particular com concessão de bolsa de estudo integral, no País. Aos alunos são oferecidas oportunidades de participarem da Congregação e de Comissões.

O acompanhamento do aluno egresso se dá pelo WEBSAI (Sistema de Avaliação Institucional) e por contatos realizados por professores e coordenadores. Desde o ano de 2023, há um evento por ano, no qual ex-alunos apresentam suas trajetórias profissionais com a finalidade de motivar e orientar os atuais alunos. Ele é denominado ENCONTRO DE EGRESSO.

O Projeto Virada Fatecana foi criado com a intenção de proporcionar atividades culturais no meio acadêmico. Entre os objetivos estão a sociabilidade, respeito à diversidade, valorização da cultura individual e coletiva, formação global dos acadêmicos e, acima de tudo, estabelecer vínculos mais sólidos entre alunos, professores, funcionários e Instituição, ao desencadear mudanças na rotina diária no

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

qual, dentro deste contexto, a comunidade pode mostrar seus talentos com temas e estilos diversificados, tais como: música, dança, esporte, teatro, artes plásticas, e outros.

O incentivo a projetos de pesquisa e a publicações por conta de instâncias superiores é pouco, porém os números mostram que tanto professores quanto alunos da Fatec Ourinhos tem tido muito sucesso nessa área (Anexo 3).

**Administração Central**

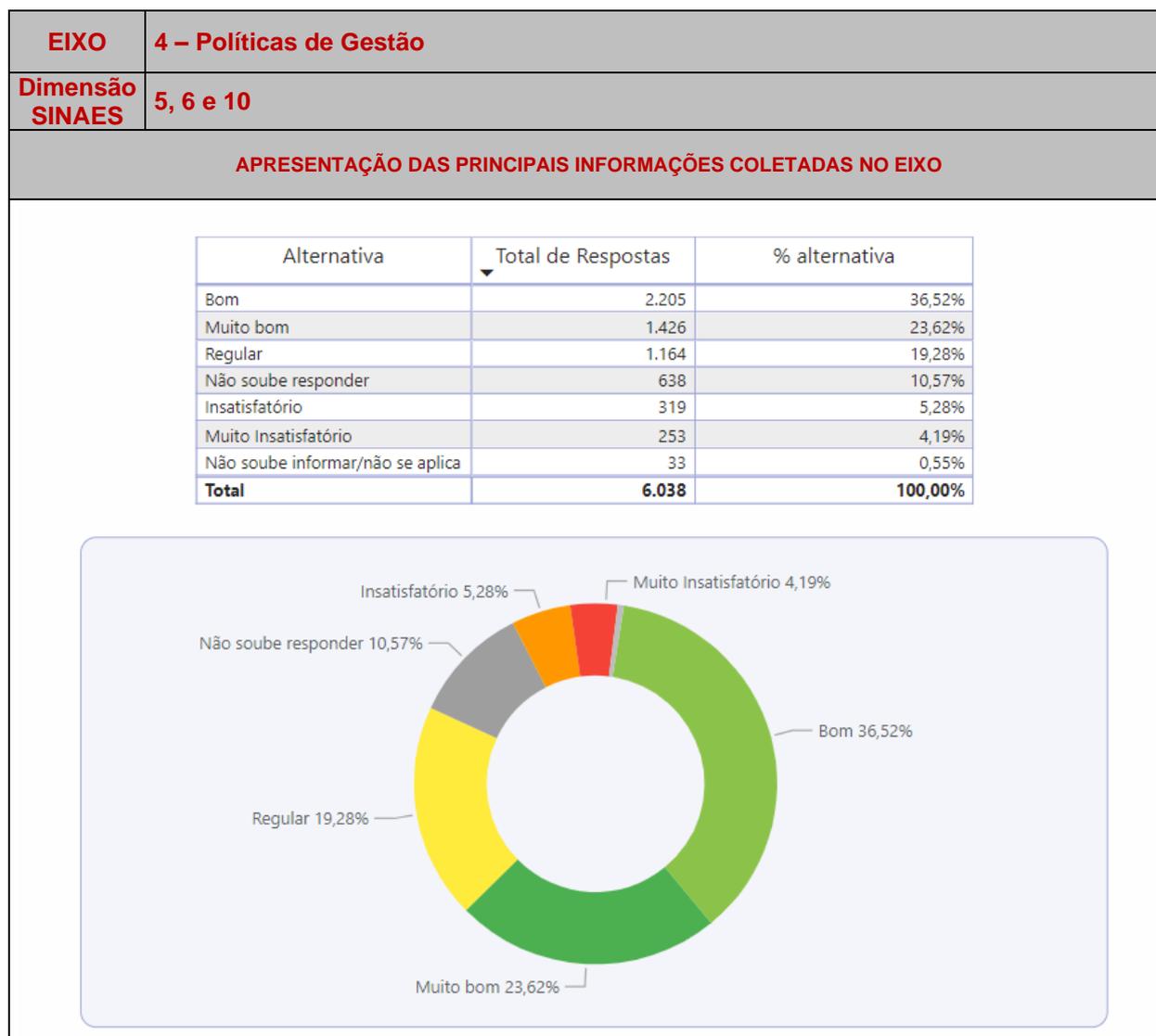
**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão**

**Dimensão 5:** Políticas de Pessoal

**Dimensão 6:** Organização e Gestão da Instituição

**Dimensão 10:** Sustentabilidade Financeira



A Fatec Ourinhos apresenta o seguinte organograma funcional: Direção Geral, Direção Administrativa e Direção Acadêmica. Esses órgãos formais são auxiliados pelas seguintes comissões: de Vestibular, de eventos, Interna de Prevenção de Acidentes e a Comissão Própria de Avaliação. Acima dessa estrutura há a

---

## **Administração Central**

### **Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Congregação que é um órgão de supervisão e obedece às diretrizes gerais da política educacional do CPS.

Um Plano de Cargos do CPS prevê os requisitos mínimos para a entrada na instituição, para a avaliação de desempenho e, se for o caso, da evolução ou progressão profissional de funcionários e docentes. Esses processos são amplamente divulgados e uma comissão local analisa e julga a pertinência dos documentos apresentados por funcionários e docentes.

O suporte pedagógico é fornecido pelo CPS por meio do CETEC (Centro de Tecnologias) Capacitações e na unidade por meio de cursos presenciais a cada início de semestre.

As Fatecs recebem mensalmente da Administração Central do CPS uma dotação orçamentária de nome Adiantamento. Esses recursos são destinados às despesas de consumo mensal, como sulfite, água e toner; pagamentos a terceiros e outras.

Muito embora haja manifestações de descontentamento com os valores investidos nas Fatecs, em 33 anos de existência da unidade, nunca foi registrado atraso ou ausência de pagamento de pessoal. Percebe-se que no âmbito discente, o nível de desconhecimento de alguns itens como: atuação do colegiado da Unidade; o programa de estágios; as iniciações científicas e o programa INOVA Paula Souza são bem consideráveis, fato este que necessita ser discutido e planejado junto aos coordenadores e direção uma forma de integrar tais saberes aos alunos.

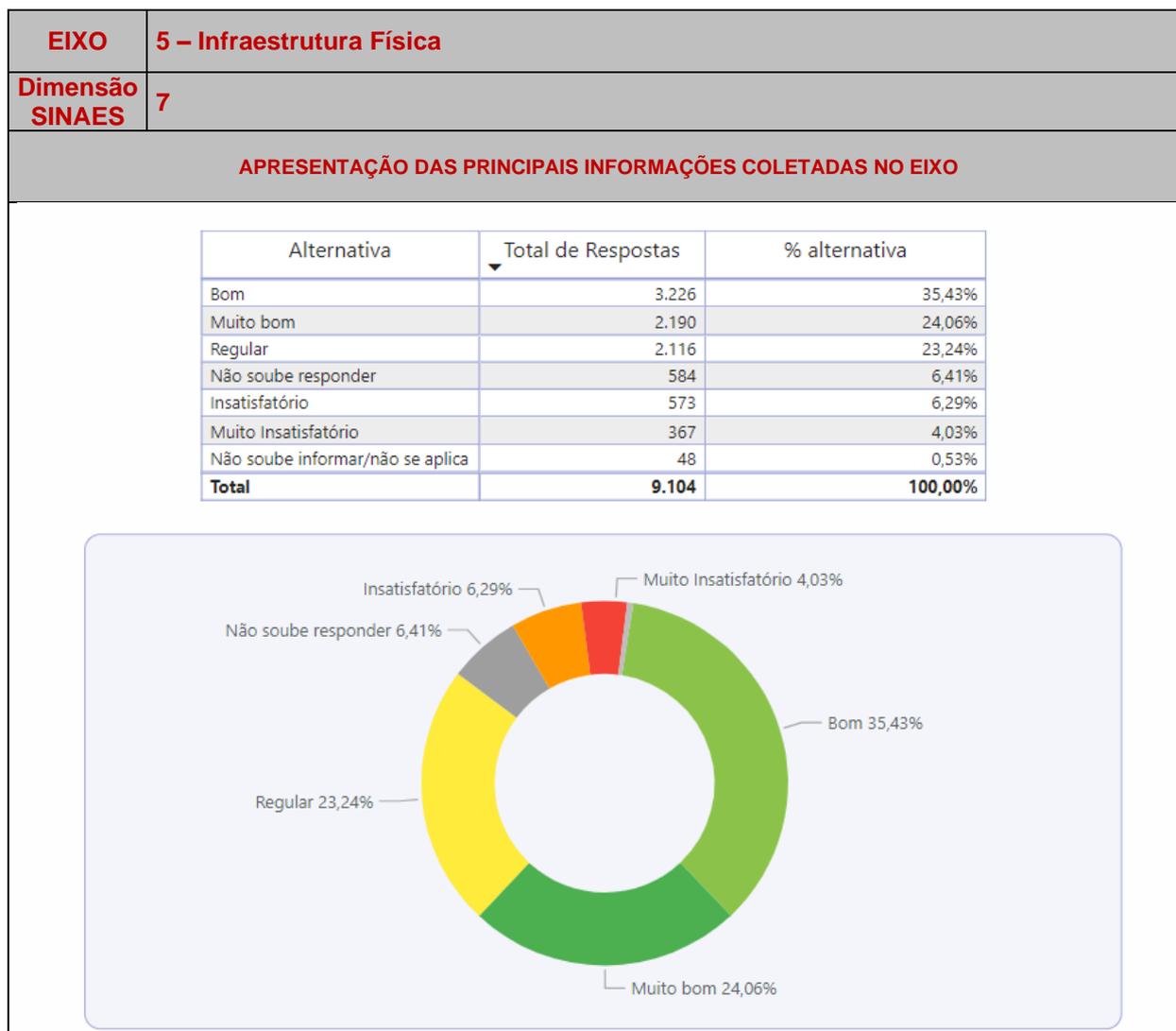
A Sustentabilidade Financeira cabe exclusivamente à Administração Central do CPS em razão da dotação orçamentária da autarquia.

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**3.5. Eixo 5: Infraestrutura Física**

**Dimensão 7: Infraestrutura Física**



A unidade possui 23 salas de aulas, 2 salas administrativas, 1 sala de trabalho de docentes, 1 sala de reunião, 1 área de convivência fechada, 5 instalações sanitárias e estacionamento para 250 veículos.

A biblioteca possui área de 302 m2, ambiente climatizado, acervo com livre acesso, 50 estações de estudo individual, 20 terminais para pesquisa do acervo e acesso a Internet e 1 espaço de convivência com acervo literário disponível para uso

---

## **Administração Central**

### **Unidade do Ensino Superior de Graduação**

dos discentes, docentes e funcionários. O acervo da biblioteca possui 4.206 títulos e 14.909 exemplares.

Na infraestrutura de informática, denominada Administração da Rede, trabalham 1 analista de Suporte e Gestão, 4 auxiliares docentes e 2 estagiários. Essa infraestrutura possui 250 computadores distribuídos entre 11 Laboratórios e setores da instituição.

A falta de ar condicionado nos laboratórios da Fatec Ourinhos tem sido um desafio tanto para os alunos quanto para os professores. O clima quente e abafado dificulta a concentração e o desempenho, tornando as aulas e o trabalho mais desgastantes. A necessidade de investimentos nessa infraestrutura se faz urgente, visando proporcionar um ambiente mais adequado e confortável para o ensino e aprendizado. Lembramos também que nas salas de aula, o problema também existe, com ar-condicionados sem funcionamento ou obsoletos.

Além da falta de ar condicionado nos laboratórios, a dificuldade com os bebedouros antigos, em número reduzido e com vazão quase mínima, também tem sido um obstáculo para alunos e professores na Fatec Ourinhos. A escassez de pontos de hidratação adequados prejudica o bem-estar e a saúde dos envolvidos, especialmente em dias quentes. É fundamental que sejam feitos investimentos para a substituição desses bebedouros obsoletos, garantindo assim o acesso fácil e seguro à água potável para toda a comunidade acadêmica.

Para completar a nossa situação desconfortável nos laboratórios, no último 3 de outubro de 2024 tivemos o roubo de 20 notebooks de uma dos nossos laboratórios.

A necessidade de mais salas de aula, da manutenção das existentes e a criação de um auditório são demandas essenciais na Fatec Ourinhos. O aumento no número de alunos e a diversificação dos cursos têm gerado uma sobrecarga nas salas existentes, comprometendo o ambiente de aprendizado. Além disso, a falta de manutenção adequada prejudica a infraestrutura das salas já existentes. A criação de um auditório é fundamental para a realização de eventos acadêmicos e palestras, proporcionando um espaço adequado para tais atividades e enriquecendo a

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

experiência dos estudantes. Essas melhorias são indispensáveis para promover um ambiente propício ao desenvolvimento educacional e cultural na instituição.

Com as chuvas dos três últimos semestres a necessidade de manutenção da infraestrutura da Fatec se tornou ainda mais necessária. Tivemos grandes perdas (figura 6) da arborização e problemas com telhadas (gerando a interdição de 3 salas de aula). Perdemos mais de 90% das árvores do campus. A solicitação da Revitalização da instituição é geral, parte dos alunos, professores e funcionários. As fotos a seguir podem dar uma ideia do quanto a Fatec teve estragos.



**Figura 6:** Fotos estragos na Fatec Ourinhos

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

**4. QUADRO PARA A ANÁLISE COMPARATIVA DOS RELATÓRIOS PARCIAIS 2023/2024 E ANÁLISE GLOBAL**

**EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

<b>AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2023</b>	<b>Código PGA DAS AÇÕES</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2024</b>	<b>Código PGA DAS AÇÕES</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>
<i>Programa de Estágio ao Aluno</i>		( x ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	<i>Programa de Estágio ao Aluno</i>	101	( x ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	<p>O estágio proporciona aos alunos contato com tecnologias aplicadas em contextos para resolução de problemas, cria um senso de responsabilidade maior no aluno e contribui para a diminuição da evasão. O acompanhamento e contato com aluno, possibilita identificar as causas da evasão e contribui para identificar estratégias a serem utilizadas para reverter quadros de evasões no curso.</p> <p>A reestruturação é necessária pois o curso do Agronegócio da FATEC, demanda atualizações e inovações em sua matriz curricular, pois faz mais de 10 anos que ela foi atualizada.</p> <p>A reestruturação é necessária, pois o curso do CD da FATEC, demanda atualizações e inovações em sua matriz curricular, atendendo às exigências de mercado e do CEE, conforme já informado na Cesu.</p>
<i>Acompanhamento e contato com alunos ausentes nas aulas para redução da evasão escolar</i>		( x ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	<i>Acompanhamento e contato com alunos ausentes nas aulas para redução da evasão escolar</i>	102	( x ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	
<i>Reestruturação do PPC do Curso de Agronegócio FATEC</i>		( ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	<i>Reestruturação do PPC do Curso de Agronegócio FATEC -</i>	104	( ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	
<i>Festival de Vídeos</i>		( ) SIM ( ) NÃO			( ) SIM ( ) NÃO	

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

		<input type="checkbox"/> Parcialmente			<input type="checkbox"/> Parcialmente	Todas as ações contribuem para a boa administração da IE.
		<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	<i>Reestruturação do PPC do Curso de Ciência (CD) de Dados da FATEC</i>	105	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

**EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

<b>AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2022</b>	<b>Código PGA DAS AÇÕES</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2023</b>	<b>Código PGA DAS AÇÕES</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>
<i>Modernização da imagem da Fatec Ourinhos</i>		( ) SIM ( ) NÃO (x) Parcialmente	<i>Modernização da imagem da Fatec Ourinhos -</i>	701	( ) SIM ( ) NÃO (x) Parcialmente	<p>Em atendimento às bases legais: Lei 10861 - SINAES Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior; Decreto 9235 - regulamenta a aplicação da Lei 10.861; e nota técnica 65 INEP - Elaboração da Autoavaliação Institucional e sua relação com o PDI, a CPA é de extrema importância para o constante desenvolvimento e melhoramento da IE.</p> <p><i>Não podemos deixar de ter projetos para a modernização da imagem da IE num mundo onde o marketing digital tem se tornado uma ferramenta de grande capacidade visual.</i></p>
<i>Parcerias e convênios com a faculdade ou o Curso de Agronegócio FATEC/Ourinhos</i>		(x) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	<i>Parcerias e convênios com a faculdade FATEC/Ourinhos</i>	702	(x) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	
		( ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	<i>Ação da Comissão Própria de Avaliação para Sensibilização da comunidade junto a avaliação institucional</i>	112	(x) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

**IXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2022	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2023	Código PGA DAS AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
		<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	<b>Engajamento da parceria educacional entre AWS (Amazon) e FATEC Ourinhos -</b>	601	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	<p>Engajar os alunos em atividades práticas do curso a fim de despertar um maior interesse na área e a busca de novos conhecimentos baseado em solução de problemas, além de poder proporcionar oportunidade de estágio.</p> <p>Promover, cultivar e desenvolver o estudo da Estatística e suas aplicações e prestar assessoria e consultoria técnica na área, contribuindo para a qualidade das decisões e políticas governamentais, apoiando o desenvolvimento da comunidade.</p> <p>A comissão de eventos, durante todos os semestres temos ao menos um grande evento, que envolve todos os cursos, nessa atividade a comissão colaborará.</p>
<b>Comissão de eventos</b>		<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	<b>Comissão de eventos</b>	301	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	
<b>RETEC</b>		<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	<b>RETEC</b>	302	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	
		<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	<b>Adequação e investimentos no Laboratório de Produção/Didático do curso do</b>	203	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

			<b>Agronegócio - Núcleo do Curso do Agronegócio FATEC/Ourinhos</b>		
<b>Laboratório de Robótica</b>		( ) SIM (x) NÃO ( ) Parcialmente	<b>Laboratório de Robótica -</b>	202	( ) SIM (x) NÃO ( ) Parcialmente
<b>Projeto de extensão e formação em Mercado financeiro - Núcleo do Agronegócio -</b>		( ) SIM (x) NÃO ( ) Parcialmente	<b>Projeto de extensão e formação em Mercado financeiro - Núcleo do Agronegócio -</b>	201	( ) SIM (x) NÃO ( ) Parcialmente
			<b>Gerência do Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas de Informação (NUDSI) c</b>	106	
<b>Gerência do Núcleo de Jogos Digitais</b>		(x ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	<b>Gerência do Núcleo de Jogos Digitais</b>	108	( x ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente
<b>Gerência do Núcleo de Estudos em Segurança da Informação (Hackerspace)</b>		(x ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	<b>Gerência do Núcleo de Estudos em Segurança da Informação (Hackerspace)</b>	103	( x ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente
		( ) SIM ( ) NÃO	<b>Gerência do Núcleo de</b>	109	(x) SIM ( ) NÃO

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

		( ) Parcialmente	Agronegócios		( ) Parcialmente
Gerência do Núcleo de Pesquisas Estatísticas (NEPE) c		x ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	Gerência do Núcleo de Pesquisas Estatísticas (NEPE) c	110	x ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente
Gerência do Núcleo de Aperfeiçoamento e Tecnologias da Informação (NAPTI)		x ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente	Gerência do Núcleo de Aperfeiçoamento e Tecnologias da Informação (NAPTI)	111	x ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente
		x ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente			x ) SIM ( ) NÃO ( ) Parcialmente

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

<b>AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2022</b>	<b>Código PGA DAS AÇÕES</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2023</b>	<b>Código PGA DAS AÇÕES</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>
		<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente			<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	
		<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente			<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	
		<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente			<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	
		<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente			<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

**EIXO 5: INFRAESTRUTURA**

<b>AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2023</b>	<b>Código PGA DAS AÇÕES</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>AÇÕES PROPOSTAS NO RELATÓRIO DE 2024</b>	<b>Código PGA DAS AÇÕES</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>ANÁLISE GLOBAL E A CONTRIBUIÇÃO PARA O PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>
<i>Bloco n. 4 de salas de aulas</i>		<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	<i>Bloco n. 4 de salas de aulas.</i>	501	<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	<p>É necessário melhorar as condições para que toda a comunidade fategana tenha um ambiente mais adequado, principalmente devido às altas temperaturas da região. Como nossa Unidade está situada em uma área afastada das zonas residenciais do município, é fundamental uma iluminação mais eficiente para garantir a segurança de todos. Além disso, é preciso melhorar o acesso para alunos que possuem dificuldades visuais e motoras, proporcionando um ambiente acessível a todos. A falta de salas de aula para acomodar os alunos do novo curso de Ciência de Dados também é um problema que precisa ser resolvido. Para que os laboratórios sejam utilizados corretamente, sem prejudicar os equipamentos, é necessário solucionar o problema relacionado ao uso do ar-condicionado, que atualmente não pode ser ligado sem comprometer a energia elétrica de todo o campus. As condições dos blocos, que foram danificadas pelo tempo e sofrem com inundações durante as chuvas, também precisam de melhorias urgentes. Além disso, é importante</p>
<i>Auditório</i>		<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	<i>Auditório</i>	502	<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	
<i>Refeitório Alunos AMS-ADS</i>		<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	<i>Refeitório Alunos AMS-ADS -</i>	503	<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	
<i>Reforma Elétrica Bloco 1</i>		<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	<i>Reforma Elétrica Bloco 1</i>	504	<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	
<i>Manutenção Blocos 2, 3, 6, 7 e 8</i>		<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	<i>Manutenção Blocos 2, 3, 6, 7 e 8- c</i>	505	<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	
<i>Iluminação do Campus</i>		<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO <input type="checkbox"/> Parcialmente	<i>Iluminação do Campus</i>	506	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/> Parcialmente	
<i>Acessibilidade na Fatec</i>		<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/> Parcialmente	<i>Acessibilidade na Fatec</i>	507	<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO <input checked="" type="checkbox"/> Parcialmente	

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

<p><b>Adequação e investimentos no Laboratório de Produção/Didático do curso do Agronegócio - Núcleo do Curso do Agronegócio FATEC/Ourinhos</b></p>		<p><input type="checkbox"/> SIM  <input checked="" type="checkbox"/> NÃO  <input type="checkbox"/> Parcialmente</p>			<p><input type="checkbox"/> SIM  <input checked="" type="checkbox"/> NÃO  <input type="checkbox"/> Parcialmente</p>	<p>otimizar o uso da rede móvel já oferecida para que a comunidade fatecana possa utilizá-la de forma eficiente.  Em resumo a infraestrutura da Fatec precisa ser melhorada, sofremos castigos pelas ações do tempo e da natureza, e o nosso espaço físico já não comporta o número de pessoas da nossa comunidade acadêmica, o que as vezes faz com que não consigamos atender nossa comunidade com satisfação.</p>
		<p><input type="checkbox"/> SIM  <input type="checkbox"/> NÃO  <input type="checkbox"/> Parcialmente</p>	<p><b>Revitalização da Fatec</b></p>	<p>508</p>	<p><input type="checkbox"/> SIM  <input checked="" type="checkbox"/> NÃO  <input type="checkbox"/> Parcialmente</p>	
		<p><input type="checkbox"/> SIM  <input type="checkbox"/> NÃO  <input type="checkbox"/> Parcialmente</p>	<p><b>Aquisição de ares condicionados</b></p>	<p>509</p>	<p><input type="checkbox"/> SIM  <input checked="" type="checkbox"/> NÃO  <input type="checkbox"/> Parcialmente</p>	
		<p><input type="checkbox"/> SIM  <input type="checkbox"/> NÃO  <input type="checkbox"/> Parcialmente</p>	<p><b>Aquisição de bebedouros de 04 torneiras</b></p>	<p>510</p>	<p><input type="checkbox"/> SIM  <input type="checkbox"/> NÃO  <input checked="" type="checkbox"/> Parcialmente</p>	
		<p><input type="checkbox"/> SIM  <input type="checkbox"/> NÃO  <input type="checkbox"/> Parcialmente</p>	<p><b>Aquisição de Roteadores Wi-Fi 6</b></p>	<p>511</p>	<p><input type="checkbox"/> SIM  <input checked="" type="checkbox"/> NÃO  <input type="checkbox"/> Parcialmente</p>	

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

**5. ANÁLISE DOS DADOS DE 2024 E AÇÕES PROPOSTAS**

<b>EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
<b>FRAGILIDADES (SITUAÇÕES PROBLEMA)</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>Fragilidade(s):</b> - Dificuldade dos discentes em buscar estágio.	<b>Estágio</b>	101	12 meses
<b>Pontencialidade(s):</b> - A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como principal característica realizar a divulgação dos resultados de forma clara e com muita precisão, o que traz transparência das informações a todos.	<b>Ação da Comissão Própria de Avaliação para Sensibilização da comunidade junto a avaliação institucional</b>	110	12 meses

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

<b>EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>			
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA</b>	<b>PRAZOS</b>
<i>Fragilidade(s): O corpo discente sinaliza o desconhecimento das ações realizadas pela Instituição em relação a sua Missão Institucional. Potencialidade(s): O corpo docente e técnico administrativo demonstram conhecimento sobre o PDI e as ações de responsabilidade social.</i>	<i>Ação da Comissão Própria de Avaliação para Sensibilização da comunidade junto a avaliação institucional</i>	110	12 meses
<i>Fragilidade(s): Necessidade de melhor divulgação da Faculdade junto a comunidade de Ourinhos e Região</i>	<i>Modernização do site e imagem da Fatec Ourinhos</i>	701	12 meses

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA</b>	<b>PRAZOS</b>
<p><i>Potencialidade(s): a qualidade do ensino pelos discentes, o uso de recursos didáticos para favorecer a aprendizagem pelos docentes e qualidade do serviço prestado pelo corpo técnico administrativo, incluindo a comunicação interna.</i></p> <p><i>Projetos Pedagógicos de Cursos são elaborados e revisados de acordo com a mudança das demandas do mercado de trabalho; cada curso possui Núcleos ou Centros de Estudo com o objetivo de formação dos alunos e atender as demandas da comunidade.</i></p> <p><i>Fragilidade(s): Atividades quanto a pesquisa e cursos de extensão por parte do corpo docente e discente. O incentivo a projetos de pesquisa e a publicações por conta de instâncias superiores é pouco.</i></p>	<p><b>Núcleos de cursos</b></p>	<p>111</p> <p>112</p> <p>108</p> <p>107</p> <p>106</p> <p>103</p>	<p><b>12 meses</b></p>



**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

<i>Propor aos alunos oportunidade de colocar em prática teoria vista em salas de aula, através da participação em projetos e estágios.</i>			

<b>EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>			
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA</b>	<b>PRAZOS</b>
<p><i>Fragilidades(s): manifestações de descontentamento com os valores investidos na Fatec. Desconhecimento de alguns itens como: atuação do colegiado da Unidade; o programa de estágios; as iniciações científicas e o programa INOVA Paula Souza são bem consideráveis.</i></p> <p><i>Potencialidade(s): nunca foi registrado atraso ou ausência de pagamento de pessoal;</i></p>			



**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

<i>capacitações pelo CPS e na unidade por meio de cursos presenciais a cada início de semestre.</i>			

<b>EIXO 5: INFRAESTRUTURA</b>			
<b>POTENCIALIDADES</b>	<b>AÇÕES PLANEJADAS</b>	<b>CÓDIGO PGA DA AÇÃO PLANEJADA</b>	<b>PRAZOS</b>
<b>Fragilidade(s):</b> <i>- Infraestrutura sobre estragos nos últimos anos com chuvas e ventos, além da ação do tempo. O clima quente da região também afeta os docentes e alunos nas salas de aulas e laboratórios que não possuem climatização adequada, causando mal-estar. Existe ainda a</i>	<i>Ampliação da área de estacionamento  Aquisição de Câmaras CFTV  Aquisição de Roteadores Wi-Fi 6  Aquisição de bebedouros de 04 torneiras  Aquisição de ares condicionados  Revitalização da Fatec  Acessibilidade na Fatec  Iluminação do Campus</i>	513 512 511 510 509 508 507 506	12 meses

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

<p><i>questão da rede elétrica que não suporta todos os ar-condicionados e laboratórios ligados. Sem se falar do espaço físico que já não comporta a quantidade de alunos da instituição</i></p> <p><i>- A unidade não possui autonomia financeira para realizar as reformas necessárias, dependendo de verbas e autorização da administração central, processo que é moroso e nem sempre aprovado.</i></p>	<p><b>Manutenção Blocos 2, 3, 6, 7 e 8</b></p>	<p><b>505</b></p>	

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**6. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de subsidiar a tomada de decisão e o planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para a Direção.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar a maior participação da comunidade acadêmica em reuniões de discussão de problemas e sugestões para planos de ação.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões auto avaliativas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direção, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas foram amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

---

**Administração Central****Unidade do Ensino Superior de Graduação****ANEXO 1 - ATAs de Aprovação dos membros da CPA e portaria****ATA DA 4ª SESSÃO ORDINÁRIA DA 7ª CONGREGAÇÃO DA FACULDADE DE TECNOLOGIA DE OURINHOS**

Aos vinte e oito dias mês de março do ano dois mil e vinte e quatro, às catorze horas, foi realizada a 4ª Reunião Ordinária da 7ª Congregação da Faculdade de Tecnologia de Ourinhos, devidamente convocada pelo Professor Donizeti Aparecido Mello, Presidente nato do colegiado. A reunião foi realizada presencialmente na sala de Reuniões da FATEC Ourinhos. O Presidente abriu os trabalhos cumprimentando a todos e em seguida passou-se à discussão dos temas da pauta. 1 – Colação de Grau. Recebeu o título de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS) o formando Rafael Silva Mostasso. Após esclarecimento, posto em discussão, foi aprovado pelos membros. 2- Constituição da Comissão Eleitoral para a CEPE, Câmara de Ensino Pesquisa e Extensão, sendo instituído como presidente Paulo Roberto Galego Hernandes Junior, e como membros José Santiago Moreira de Mello e Renata Rosolem Góes. Após esclarecimento, posto em discussão, foi aprovado pelos membros. 3- Constituição da nova CPA - Comissão Própria de Avaliação. Como Representantes docentes Viviane de Fátima Bartholo e Valéria Leite Bacilli, e os acadêmicos Eduardo Grotti, Brisa Kalene Tasca Dantas e Yasmin Zaia, representando os funcionários Matheus Linares de Barros e Guilherme da Silva Marinho, como membro da Comunidade externa Érica Canônico Mello. Após esclarecimento, posto em discussão, foi aprovado pelos membros. 4- Reformulação da Grade Curricular do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Em atendimento ao subitem "e" do item XIII do artigo 8º da DELIBERAÇÃO CEETEPS 31, DE 27-09-2016, a Congregação aprova o pedido à CESU para reestruturação da Matriz Curricular do curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS). O pedido foi proposto pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) do referido curso e registrada em ATA específica no dia 25 de março de 2024. Este pedido, de acordo com o NDE, sugere uma revisão abrangente do currículo do curso, com o objetivo de integrar novos conteúdos, tecnologias e metodologias que são relevantes e necessárias para a formação de profissionais qualificados e preparados para enfrentar os desafios do mercado de trabalho atual. Após esclarecimento, posto em discussão, foi aprovado pelos membros. 5- Mudança no Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Ciências de Dados; O curso de Ciência de Dados, encontra-se em fase de reestruturação do seu Projeto Pedagógico, reunindo-se constantemente com os membros do NDE e os demais coordenadores das Fatecs que também possuem o mesmo curso. Os encontros acontecem na tentativa de se chegar a um consenso quanto à grade curricular e a outros detalhes e, segundo a coordenadora do curso de CD na Unidade do Ensino Superior de Graduação CESU, a documentação deve ser acompanhada das atas do NDE, do Colegiado, da Congregação e da Direção. Contudo, sabe-se que se trata de um processo lento mediante à CESU e que não depende exclusivamente da Fatec Ourinhos e do NDE do curso de CD. Sendo assim, a coordenação do curso informou ao Colegiado e à

---

**Administração Central**
**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Congregação da Fatec Ourinhos que todas as medidas solicitadas pelos avaliadores do Conselho Estadual de Educação (CEE) estão sendo providenciadas desde a última visita da comissão, dentro das possibilidades e da realidade oferecida à unidade pelo Centro Paula Souza (CPS). Após esclarecimento, posto em discussão, foi aprovado pelos membros. 6- Referenda – Abertura de Processo Seletivo Simplificado da Disciplina de Segurança e Defesa Cibernética. Após esclarecimento, posto em discussão, foi aprovado pelos membros. 7 - Referenda – Abertura de Processo Seletivo Simplificado da Disciplina Gerenciamento de Projetos. Após esclarecimento, posto em discussão, foi aprovado pelos membros. 8 - Referenda – Abertura de Processo Seletivo Simplificado da Disciplina de Inteligência Computacional. Após esclarecimento, posto em discussão, foi aprovado pelos membros. 9- Referenda – Abertura de Processo Seletivo Simplificado da Disciplina de Sistemas Operacionais I. Após esclarecimento, posto em discussão, foi aprovado pelos membros. 10- Referenda – Abertura de Processo Seletivo Simplificado da Disciplina Banco de Dados não Relacionais. Após esclarecimento, posto em discussão, foi aprovado pelos membros. 11- Referenda – Abertura de Processo Seletivo Simplificado da Disciplina Modelagem Tridimensional. Após esclarecimento, posto em discussão, foi aprovado pelos membros. 12- Referenda – Abertura de Processo Seletivo Simplificado da Disciplina de Segurança em Banco de Dados. Após esclarecimento, posto em discussão, foi aprovado pelos membros. 13- Referenda – Abertura de Processo Seletivo Simplificado da Disciplina Gestão Empresarial em Tecnologia da Informação. Após esclarecimento, posto em discussão, foi aprovado pelos membros. 14- Referenda – Abertura de Processo Seletivo Simplificado da Disciplina Princípios de Ciências de Dados. Após esclarecimento, posto em discussão, foi aprovado pelos membros. 15- Referenda – Abertura de Processo Seletivo Simplificado da Disciplina Estrutura de Dados. Após esclarecimento, posto em discussão, foi aprovado pelos membros. 16- Referenda – Abertura de Processo Seletivo Simplificado da Disciplina Linguagem em Programação para Jogos. Após esclarecimento, posto em discussão, foi aprovado pelos membros. Apresentaram justificativa de ausência os membros Elaine Pasqualine, Lia Cupertino Duarte Albino, Marcos Antonio Martuchi, Vera Adriana Huang Azevedo Hypolito; Nada mais havendo a tratar, eu, Alessandra Corrêa de Moraes Proença, Secretária da Congregação, lavro essa ata, que disponibilizo por e-mail aos presentes e após o “de acordo” destes membros a arquivarei no expediente específico da Congregação da Fatec Ourinhos.

**Diretor da Faculdade**

Prof.º Donizeti Aparecido Mello

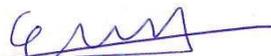
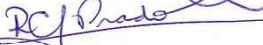


1. Alex Marino Gonçalves de Almeida

---

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

2. André Luis Orlandi Fávaro 
3. Eunice Correa Sanches Belloti 
4. Gilmara Bruschi Santos de Castro 
5. João Vitor Ramos Assalim
6. José Santiago Moreira de Mello 
7. Matheus Linares de Barros 
8. Paulo Henriques Chixaro 
9. Paulo Roberto Galego Hernandes Junier 
10. Rosemeiry de Castro Prado 
11. Roger de Oliveira 
12. Tarcísio Mauro Rosseto de Castro 
13. Viviane de Fátima Bartholo 

**Administração Central**
**Unidade do Ensino Superior de Graduação**
**Fatec**  
Ourinhos



**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO

**PORTARIA DA FACULDADE DE TECNOLOGIA DE OURINHOS Nº 002 DE 01/04/2024.**

O Diretor da Faculdade de Tecnologia de Ourinhos, no uso de suas atribuições legais, expede a presente Portaria:

Artigo 1º: Fica constituída a Comissão Permanente de Avaliação - CPA da Faculdade de Tecnologia de Ourinhos para o período de 01/04/2024 à 01/04/2026.

Artigo 2º: Compõem a presente Comissão, sem prejuízo de suas atribuições e sem ônus para a Instituição, sob a presidência do primeiro, os seguintes membros:

1. Representante docente:  
Profa Me Viviane de Fatima Bártholo (Presidente )  
Profa Me Valéria Leite Bacilli

2. Representante do corpo técnico administrativo  
Guilherme da Silva Marinho  
Matheus Linares de Barros

3. Representante discente  
Eduardo Grotti  
Brisa Kalene Tasca Dantas  
Yasmin Zaia

4. Representante da Sociedade Civil  
Érica Canônico Mello

Art. 2º Designar como substitutos, respectivamente, em caso de falta eventual dos membros acima:

I – Isaque Katahira  
II – Penha Regina De Oliveira Messias e Juliana Gonçalves de Oliveira Gasparoto Jardim  
III – Ariel Branzas Drudi e Octavio Onofre Albino de Souza

Artigo 3º Designar a servidora Thais Yuri Matsumoto, Assessora Técnico-Administrativa, para assessorar administrativamente os trabalhos da CPA.

Artigo 4º: Esta portaria entrará em vigor a partir da data de sua publicação.

  
Prof. Dr. Donizeti Aparecido Mello  
Diretor

www.centropaulosouza.sp.gov.br  
Avenida Vitalina Marcusso, 1400 – Campus Universitário – Ourinhos – SP  
19910-206 – Tel.: (14) 3326-3031 – Fax: (14) 3512-2024

## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

## ANEXO 2. PESQUISA DE LEALDADE 2024-1

### APRESENTAÇÃO

Esta pesquisa apresenta os procedimentos para avaliar o grau de lealdade e de satisfação dos alunos em relação ao que é oferecido pela Fatec-Ourinhos e é uma ferramenta importante para auxiliar a compreender o desempenho da Instituição, assegurando a sua missão que é de oferecer um ensino tecnológico gratuito e de qualidade.

Nesse sentido, a realização de uma pesquisa, por meio de um levantamento de dados juntos aos alunos da Instituição permitiu o conhecimento da lealdade desses alunos, juntamente com outras características como o curso que frequenta, o período que estuda, o semestre que está cursando, o sexo, a idade e a condição de trabalho e a experiência prévia na área do curso ao entrar na Fatec.

Na realização deste estudo utilizou-se da metodologia NPS-Net Promoter Score que permitiu, com apenas uma pergunta, conhecer a lealdade e a satisfação dos alunos com a Instituição. Além disso, foi possível estratificar essa lealdade em grupos detratores, neutros e promotores da Fatec-Ourinhos.

Este estudo também proporciona uma reflexão sobre a oportunidade de se fazer mudanças internas na Instituição com a finalidade de reter os alunos e diminuir a evasão.

Neste documento está apresentado o relatório final da pesquisa sobre a lealdade dos estudantes da Fatec-Ourinhos, realizado pelo NEPE-Núcleo de Estudos e Pesquisas Estatísticas cujos resultados poderão subsidiar as políticas de ações da Instituição.

Tenha uma boa leitura!

Sidney Carlos Ferrari  
Pesquisador do Nepe

2

## LEALDADE DOS ESTUDANTES DA FACULDADE DE TECNOLOGIA DE OURINHOS

COM BASE EM UM ESTUDO REALIZADO PELO  
NEPE-Núcleo de Estudos e Pesquisas Estatísticas  
Abril/2024






### TEBELA DE CONTEÚDO

O que é o NPS?	4
O NPS no contexto da Fatec Ourinhos	6
Amostragem	7
Características	9
Perfil da Fatec Ourinhos	12
Perfil dos Cursos	15
Resultados	26
Conclusões	40
Referências	42
Apêndice	43
Anexo	45



3

Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação

## O QUE É NPS ?



Aplicar uma estratégia focada em medir a experiência do seu cliente com o seu negócio é uma tarefa difícil e, ainda, como saber se sua estratégia realmente é adequada e terá dados relevantes e reais?

Para realizar essa tarefa é necessário pensar em uma métrica a ser colocada em prática. Segundo o Relatório Global de Confiança em Publicidade da Nielsen (Nielsen, 2015), 83% dos entrevistados declararam que confiam mais nas recomendações de familiares e amigos do que em qualquer outra forma de publicidade. É nesse momento que o **NPS: Net Promoter Score** entra em ação como uma metodologia para medir e melhorar a experiência com os clientes.

O NPS é uma métrica elaborada para medir a lealdade e a satisfação dos clientes com as empresas, independentemente da sua área de atuação.

A **satisfação do cliente** está diretamente relacionada à expectativa do cliente antes de se tornar seu cliente versus a solução que ele recebe de sua empresa após essa decisão (Guia NPS, 2019).

Os níveis dessa satisfação ou lealdade do cliente são quantificados por meio de uma métrica, em uma pontuação de zero a dez, facilmente interpretável e que pode ser comparada ao longo do tempo. Desse modo, mede-se o NPS com uma simples pergunta:

**Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a [empresa] para seus amigos ou colegas?**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pouco provável						Muito provável				

O NPS surgiu em 2003 como resultado de estudos realizados na área de pesquisa de mercado com a finalidade de revelar a ligação entre a experiência do cliente e o crescimento dos negócios (REICHEL, 2003).

As respostas fornecidas pelos clientes são classificadas em três grupos:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pouco provável						Muito provável				

 **DETRAIRES (de 0 a 6):** clientes insatisfeitos que podem prejudicar sua marca por meio de testemunhos negativos.

 **PASSIVOS (7 e 8):** clientes satisfeitos, mas indiferentes que poderiam ser facilmente seduzidos pela concorrência.

 **PROMOTORES (9 e 10):** clientes leais que continuarão comprando e recomendando sua marca para terceiros.

**CÁLCULO DO NPS:** o valor do NPS é obtido calculando-se primeiramente a porcentagem de cada grupo, dividindo-se o total de respostas do grupo pelo total de respostas do questionário. Em seguida, calcula-se o NPS subtraindo-se da porcentagem dos promotores a porcentagem dos detratores.

**NPS = % PROMOTORES - % DETRAIRES**

O resultado do NPS é sempre mostrado como um número inteiro e não como uma porcentagem.

**ZONAS DE CLASSIFICAÇÃO DO NPS**

Depois de obtido o valor do NPS, é possível catalogar a empresa em 4 zonas de classificação, que indicam o qual bem estão essas empresas em relação à satisfação de seus clientes (GORILLA, 2019; ESCOLA EM MOVIMENTO, 2019). São elas:

Crítico (-100 a 9)	Aperfeiçoamento (10 a 50)	Qualidade (51 a 75)	Excelência (76 a 100)
--------------------	---------------------------	---------------------	-----------------------

Desse modo, o NPS é simplesmente um número que varia no intervalo de -100 até 100 e que indica a satisfação (lealdade) do cliente com a empresa. Quanto mais alto o NPS, mais leais e satisfeitos serão os seus clientes. Empresa com NPS (-100) só tem clientes insatisfeitos e é improvável que cresça. Empresa com NPS (100) só tem clientes satisfeitos e leais.

Definindo melhor as zonas de classificação:

**ZONA CRÍTICA (-100 a 9):** essa pontuação significa que a maioria de seus clientes não estão nem um pouco contentes com o seu produto ou serviço, indica que a empresa tem muito trabalho a fazer para melhorar a experiência do cliente.

**ZONA DE MELHORIA (10 a 50):** seu público encontra-se dividido em relação a satisfação com o seu produto ou serviço. Significa que a empresa pode melhorar. A empresa pode mapear os pontos fracos encontrados na pesquisa e agir em cima deles.

**ZONA DE QUALIDADE (51 a 75):** a empresa já está com os clientes satisfeitos com seu produto ou serviço, apesar de ter trabalho pela frente.

**ZONA DE EXCELENÇA (76 a 100):** é provável que as indicações dos clientes se tornem uma grande fonte de novos clientes.

**Fechamento de loop:** o NPS é uma metodologia que deve ser levada para o próximo nível, transformando resultados em ações focadas na fidelização de clientes. O fechamento do loop é a ação que deve ser tomada após a resposta da pesquisa, de forma a resolver o problema do cliente, caso tenha reclamado.

**O NPS NO CONTEXTO DA FATEC OURINHOS**

Como mencionado o NPS é uma métrica elaborada para medir a lealdade e a satisfação dos clientes com as empresas nos segmentos de varejo, indústrias, saúde, seguro, entre outros. Na área educacional várias Instituições de Ensino estão utilizando essa metodologia para avaliar a lealdade e a satisfação dos seus alunos para com a instituição.

Segundo essa tendência da área educacional o NPS foi aplicado na Fatec Ourinhos com o objetivo de avaliar o nosso aluno para saber o seu grau de lealdade para com a instituição e para com o curso que frequenta.

A utilização do cálculo do NPS na Fatec Ourinhos se justifica como um elemento auxiliar para compreender o desempenho da instituição ao mesmo tempo que proporciona, por meio das avaliações da lealdade dos alunos, oportunidade de fazer mudanças internas com a finalidade de reter os alunos, diminuir a evasão, adequar a estrutura curricular, pensar o desempenho do professor na sala de aula, incentivar o uso de tecnologias e melhorar a interatividade aluno-professor.

Para atingir o objetivo proposto neste trabalho algumas etapas foram delineadas:

- Elaboração da proposta da pesquisa;
- Elaboração do questionário;
- Aplicação do questionário nas salas de aula;
- Tabulação das respostas obtidas nos questionários;
- Análise e interpretação dos dados;

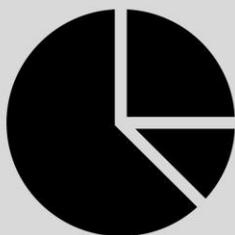
Como última etapa, a elaboração deste Relatório Técnico contendo, em detalhes, os resultados obtidos da pesquisa.



## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

## AMOSTRAGEM



Técnica utilizada: amostragem por conveniência.

Procedimento: entrevistou-se os estudantes de cada turma de cada um dos cursos nos três períodos de funcionamento da Fatec-Ourinhos.

Realização: a coleta de dados ocorreu nos meses de abril e maio de 2024.

Instrumento utilizado: um questionário (Apêndice) contendo algumas características dos alunos como o curso, o semestre e o período que frequenta, também o sexo, a idade e sua condição de trabalho atual e sua experiência prévia na área do curso. Foi exibido para cada estudante um QRCode que direcionava para o questionário a ser respondido. Em momento algum o estudante foi identificado.

Além das características individuais de cada estudantes, duas perguntas foram respondidas por eles:

- Em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez), o quanto você recomendaria a Fatec-Ourinhos para um amigo ou colega?
- Em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez), o quanto você recomendaria o curso que está frequentando na Fatec-Ourinhos para um amigo ou colega?

As respostas dessas perguntas geraram todos os resultados e análises contidas neste relatório.

Amostra: 688 estudantes

População: 1590 estudantes matriculados em abril/24.

A composição da amostra considerando-se o curso, período e sexo pode ser observada nas tabelas exibidas a seguir.

## COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA

### Distribuição dos alunos matriculados em abril 2024

Curso	Período	Alunos matriculados	Proporção
Agronegócio	Matutino	120	7,55%
Agronegócio	Noturno	212	13,33%
ADS	Vespertino	205	12,89%
ADS	Noturno	262	16,48%
Segurança	Matutino	175	11,01%
Segurança	Noturno	259	16,29%
Jogos	Matutino	140	8,81%
Ciência Dados	Noturno	217	13,65%
<b>Total</b>		<b>1590</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Secretaria Acadêmica da Fatec-Ourinhos

### Composição da amostra por curso e período

Curso	Período	Alunos amostra	Proporção
Agronegócio	Matutino	53	7,70%
Agronegócio	Noturno	96	13,95%
ADS	Vespertino	100	14,53%
ADS	Noturno	131	19,04%
Segurança	Matutino	62	9,01%
Segurança	Noturno	90	13,08%
Jogos	Matutino	54	7,85%
Ciência Dados	Noturno	102	14,83%
<b>Total</b>		<b>688</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Nepe

### Distribuição quanto ao sexo

Sexo	Alunos amostra	Proporção
Feminino	207	30,09%
Masculino	466	67,73%
Outro	4	0,58%
Prefero não identificar	11	1,60%
<b>Total</b>	<b>688</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Nepe

### Composição da amostra por curso

Curso	Alunos matriculados	Proporção	Alunos amostra	Proporção
Agronegócio	332	20,88%	149	21,66%
ADS	467	29,37%	231	33,58%
Segurança	434	27,30%	152	22,09%
Jogos	140	8,81%	54	7,85%
Ciência Dados	217	13,65%	102	14,83%
<b>Total</b>	<b>1590</b>	<b>100,00%</b>	<b>688</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Nepe

### Distribuição per curso e período na amostra

Fatec-Ourinhos	Período			
Cursos	Manhã	Noite	Tarde	Total
ADS		131	100	231
JOGOS		54		54
SEGURANÇA		62	90	152
AGRO		53	96	149
Ciência DE DADOS			102	102
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>419</b>	<b>100</b>	<b>688</b>

Fonte: Nepe

## CARACTERÍSTICAS



A partir da amostra identificou-se alguns elementos que caracterizam a população de alunos da Fatec Ourinhos. Entre essas características destacou-se, neste estudo, a distribuição dos alunos com relação ao sexo, período e curso. Analisando as tabelas apresentadas destaca-se que 67,73% dos alunos são do sexo masculino e 60,90% estudam no período noturno. Outros detalhes podem ser observados nessas mesmas tabelas.

Notou-se também que em 2024-1, 85,76% dos nossos alunos têm idades entre 17 e 27 anos. São os nascidos entre 1997 e 2012 e se enquadram no perfil da Geração Z ou Zommers. Essa geração já nasceu conectada. Acostumada a ter um smartphone o tempo todo em sua companhia, tem dificuldades em distinguir o mundo real do virtual. Usa a internet e as mídias sociais como uma maneira de expor seus pontos de vista, sob as mais variadas maneiras possíveis. Preocupada com questões sociais, está sempre discutindo direitos das minorias e outra causa que esteja "em alta" no momento. São engajados politicamente e muitos estão acostumados a ir às ruas para defender suas opiniões políticas. Preferem às profissões do futuro, que as gerações X e Y nem sequer podiam imaginar em sua juventude. Buscam aliar trabalho e lazer em uma atividade só. São nômades digitais, gamers profissionais, influenciadores digitais. Mas também são inseguros, especialmente com relação ao futuro e à carreira.

Também, em 2024-1, 13,08% dos nossos alunos têm idade entre 28 e 43 anos. São os nascidos entre 1981 e 1996 e se enquadram no perfil da Geração Millennials ou Geração Y (Anexo). Essa geração presenciou os maiores avanços da tecnologia e na comunicação eletrônica, cresceu em meio a um clima político global inconstante e com grande exposição à cultura popular e à diversidade. Não respeita modelos tradicionais e tem dificuldade de concentração em uma só tarefa. São chamados de Geração Millennials por nascerem exatamente na mudança do milênio. Os Millennials presenciaram uma das maiores revoluções da história da humanidade: a internet. Por isso, têm a expectativa de ter informação e entretenimento disponíveis em qualquer lugar e em qualquer altura. Estão a um clique de resolver alguma dúvida ou obter informação. De certa forma, tendem a interagir menos com os professores, uma vez que eles conseguem achar o que procuram de maneira mais rápida na tela do computador.

## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

## CARACTERÍSTICAS



Suas principais características são:

- Estão sempre conectados
- Preferem computadores a livros
- Vivem em redes sociais
- Buscam sempre novas tecnologias
- São mimados, impacientes e digitais

Essas são as personas com a qual convivemos diariamente.  
Estamos preparados para transmitir o conhecimento técnico e humano?

Existem ainda, em 2024-1, 0,87% dos nossos alunos que têm idade entre 44 e 59 anos, nascidos de 1965 a 1980 e que pertencem à Geração X. O restante 0,29% dos nossos alunos têm idade entre 60 e 78 anos e são nascidos entre 1946 e 1964, pertencentes à Geração Baby Boomers.

10

## CARACTERÍSTICAS DOS ALUNOS DA FATEC OURINHOS

### Distribuição quanto ao período e sexo

Fatec Ourinhos	Sexo				
Período	Feminino	Masculino	Outro	Prefiro não identificar	Total
Manhã	49	112	2	6	169
Noite	134	281		4	419
Tarde	24	73	2	1	100
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>466</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>688</b>

Fonte: Nepe

### Distribuição percentual quanto ao período e sexo

Fatec Ourinhos	Sexo				
Período	Feminino	Masculino	Outro	Prefiro não identificar	Total
Manhã	28,99%	66,27%	1,18%	3,55%	100,00%
Noite	31,98%	67,06%	0,00%	0,95%	100,00%
Tarde	24,00%	73,00%	2,00%	1,00%	100,00%
<b>Total</b>	<b>30,09%</b>	<b>67,73%</b>	<b>0,58%</b>	<b>1,60%</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Nepe

### Distribuição por curso e período

Fatec Ourinhos	Sexo				
Cursos	Manhã	Noite	Tarde	Total	
ADS		131	100	231	
JOGOS	54			54	
SEGURANÇA	62	90		152	
AGRO	53	96		149	
CIÊNCIA DE DADOS		102		102	
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>419</b>	<b>100</b>	<b>688</b>	

Fonte: Nepe

### Distribuição percentual por curso e período

Fatec Ourinhos	Sexo				
Cursos	Manhã	Noite	Tarde	Total	
ADS	0,00%	56,71%	43,29%	100,00%	
JOGOS	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	
SEGURANÇA	40,79%	59,21%	0,00%	100,00%	
AGRO	35,57%	64,43%	0,00%	100,00%	
CIÊNCIA DE DADOS	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	
<b>Total</b>	<b>24,56%</b>	<b>60,90%</b>	<b>14,53%</b>	<b>100,00%</b>	

Fonte: Nepe

### Descrição da idade (anos):

Fatec	
Estatísticas	Valores
Média	22
Mediana	20
Mínima	17
Máxima	62

Alunos entre 17 e 27 anos

85,76%

11

## PERFIL FATEC



Para caracterizar o perfil do aluno da Fatec Ourinhos para esse estudo, considerou-se os aspectos período do curso, sexo, semestre, condição de trabalho e a experiência prévia na área do curso ao entrar na Fatec.

A análise foi realizada observando-se a distribuição, ou seja, a quantidade de alunos existentes em cada um desses aspectos e apresentadas em gráficos contidos em um painel. Os gráficos são auto-explicáveis, dispensando um texto que os interprete.

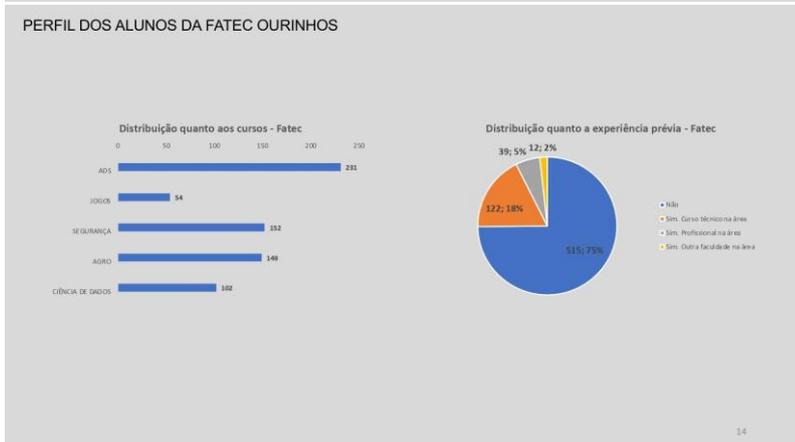
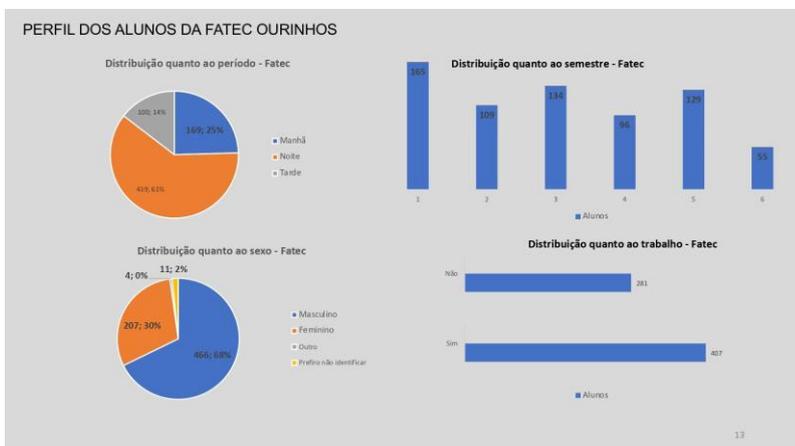
Define-se como perfil dos alunos da Fatec Ourinhos:

- 61%** Frequentam o período noturno
- 67%** São do sexo masculino
- 1º, 3º e 5º** São os semestres com maior número de alunos
- 59%** Dos alunos trabalham
- 75%** Não possuem experiência prévia na área do curso

12

## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação



## PERFIL CURSOS



Em cada um dos cursos foram destacados alguns aspectos que caracterizam o perfil do curso.

Foram considerados os aspectos período do curso, sexo, semestre, condição de trabalho e experiência prévia, além das estatísticas das idades dos alunos do curso.

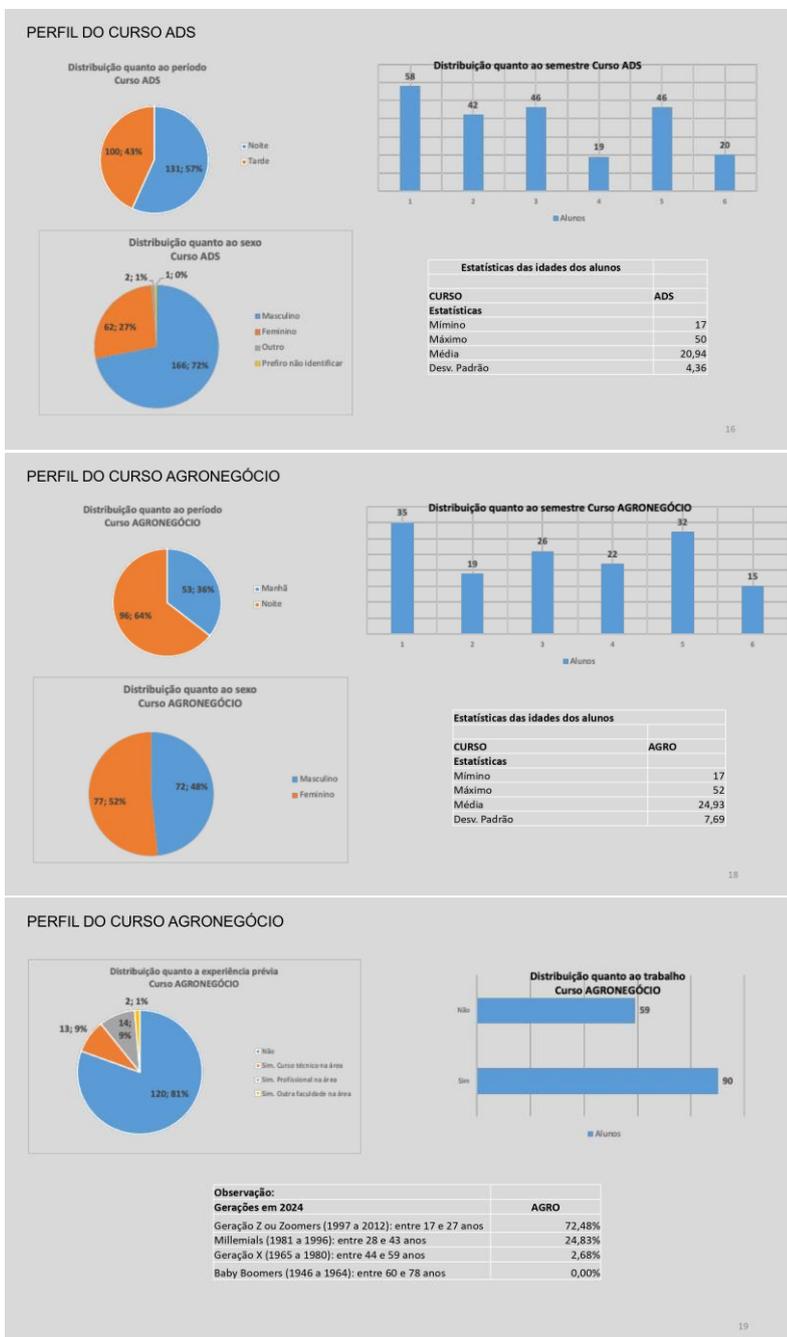
Esses aspectos foram analisados considerando a distribuição, ou seja, a quantidade de alunos existentes em cada um deles e apresentados em gráficos contidos em um painel. Os gráficos são auto-explicáveis, dispensando um texto que os interprete.

Destaca-se como resultados importantes que:

- Nos cursos que possuem período noturno o ADS é o que tem maior concentração de alunos neste período;
- O Curso Agronegócio possui uma predominância do sexo feminino, enquanto nos demais cursos predomina o sexo masculino;
- Excetuando o Jogos Digitais nos demais cursos o primeiro semestre possui um maior número de alunos matriculados, provavelmente;
- O Curso de Jogos Digitais possui o menor número de alunos que trabalham;
- A média da idade dos alunos dos cursos da Fatec Ourinhos varia de 20 a 25 anos, sendo que no Curso Segurança encontra-se aluno com idade de 62 anos.
- Em todos os cursos predominam a Geração Z ou Zoomers (1997 a 2012) que possuem idade entre 17 e 27 anos, com percentual superior a 72%.

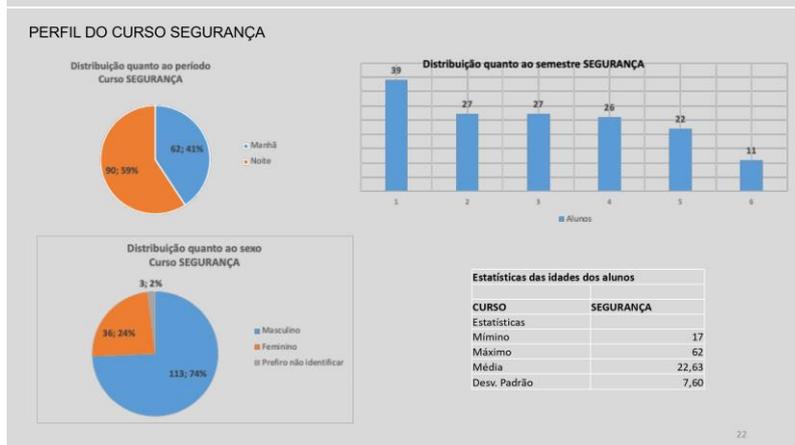
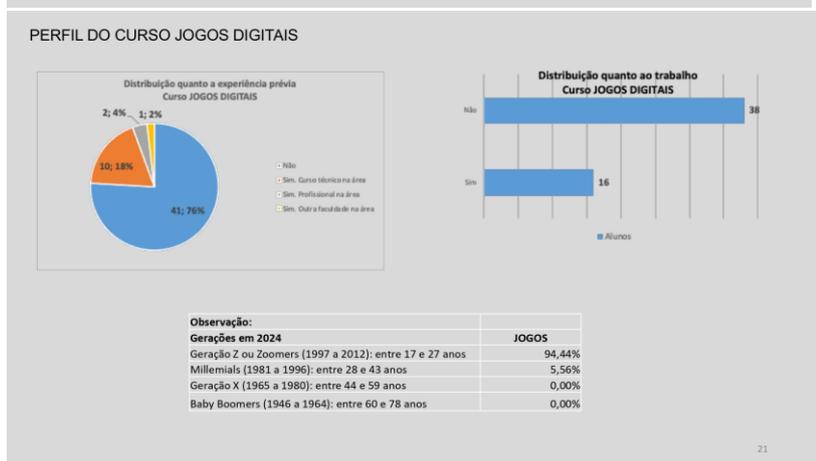
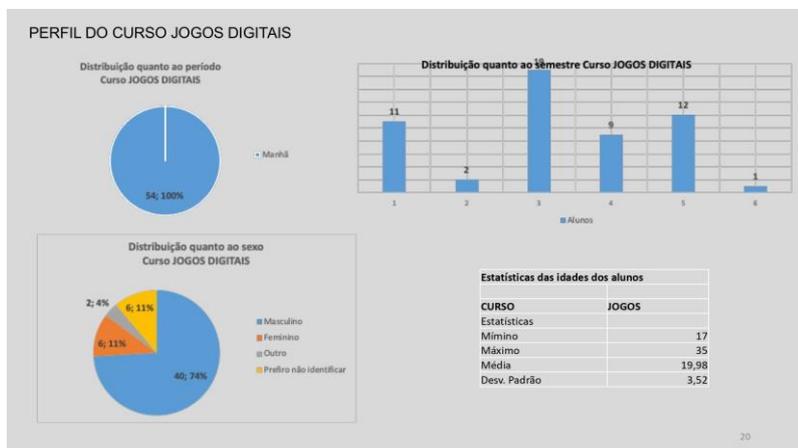
## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação



## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação



## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

#### PERFIL DO CURSO SEGURANÇA



#### Observação:

Gerações em 2024	SEG
Geração Z ou Zoomers (1997 a 2012): entre 17 e 27 anos	88,82%
Millemials (1981 a 1996): entre 28 e 43 anos	8,55%
Geração X (1965 a 1980): entre 44 e 59 anos	1,32%
Baby Boomers (1946 a 1964): entre 60 e 78 anos	1,32%

23

#### PERFIL DO CURSO CIÊNCIA DE DADOS

Distribuição quanto ao período  
Curso CIÊNCIA DE DADOS



#### Estatísticas das idades dos alunos

CURSO	CIÊNCIA DE DADOS
Estatísticas	
Mínimo	17
Máximo	54
Média	23,57
Desv. Padrão	6,58

24

#### PERFIL DO CURSO CIÊNCIA DE DADOS



#### Observação:

Gerações em 2024	C.DADOS
Geração Z ou Zoomers (1997 a 2012): entre 17 e 27 anos	80,39%
Millemials (1981 a 1996): entre 28 e 43 anos	17,65%
Geração X (1965 a 1980): entre 44 e 59 anos	1,96%
Baby Boomers (1946 a 1964): entre 60 e 78 anos	0,00%

25

## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

## RESULTADOS



Os resultados dessa pesquisa são apresentados considerando-se dois aspectos: um relacionado à Fatec Ourinhos que revela como os alunos da instituição são leais com a própria Fatec Ourinhos e o outro relacionado com o curso, revelando como os alunos de um determinado curso são leais ao próprio curso que está frequentando. Os achados desses dois aspectos são apresentados separadamente para que uma leitura e interpretação fidedigna seja realizada.

Neste texto lealdade tem o mesmo significado que fidelidade do aluno em relação a Fatec Ourinhos ou em relação do curso que frequenta dependendo de qual aspecto está sendo analisado. Desse modo, o NPS é simplesmente um número que varia no intervalo de -100 até 100 e que indica a satisfação do aluno com a instituição ou com o seu curso não devendo ser interpretado como uma porcentagem ou uma "nota" atribuída.

**Lealdade = fidelidade do aluno**

Os achados são obtidos da leitura dos gráficos elaborados dos dados informados pelos alunos e são apresentados primeiramente àqueles encontrados referentes a lealdade com a Fatec Ourinhos e, posteriormente, àqueles relacionados a lealdade com cada um dos cursos.

Dois tipos de gráficos foram utilizados na análise dos resultados: um deles informando o valor do NPS que avalia a lealdade do aluno e o outro que classifica essa lealdade em detratores, passivos e promotores. A observância dos dois tipos de gráficos infere a análise e as sugestões que apoiam a gestão da instituição.

26

### RESULTADOS DA FATEC OURINHOS

Os resultados da Fatec Ourinhos foram obtidos com base nas respostas que os alunos informaram na questão:

**Em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez) o quanto você recomendaria a Fatec-Ourinhos para um amigo ou colega?**

O valor calculado do NPS representa quanto os alunos da Fatec Ourinhos são leais e estão satisfeitos com a própria Fatec Ourinhos, independentemente do curso, período e semestre. Quanto mais alto e positivo for o NPS, mais leais e satisfeitos estão os alunos com a Fatec Ourinhos. Resultado negativo do NPS indica que só existem alunos insatisfeitos com a faculdade. Esses resultados são divididos em quatro níveis que sugerem a lealdade dos alunos com a Fatec Ourinhos e servem de apoio para a gestão da instituição (ver item: O que é o NPS?).

Os gráficos são auto explicáveis, dispensando um texto que os interprete.

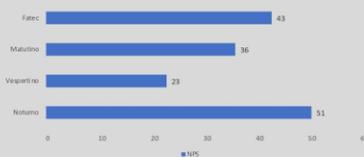
#### ZONAS DE CLASSIFICAÇÃO DO NPS

Zona crítica: -100 a 0  
Zona de aperfeiçoamento: 1 a 50  
Zona de qualidade: 51 a 75  
Zona de excelência: 76 a 100

#### GRUPOS DO NPS (De acordo com as respostas fornecidas)

Detratores: 0 a 6  
Passivos: 7 e 8  
Promotores: 9 e 10

#### Lealdade em relação à Fatec-Ourinhos



#### Classificação da lealdade em relação à Fatec-Ourinhos



27

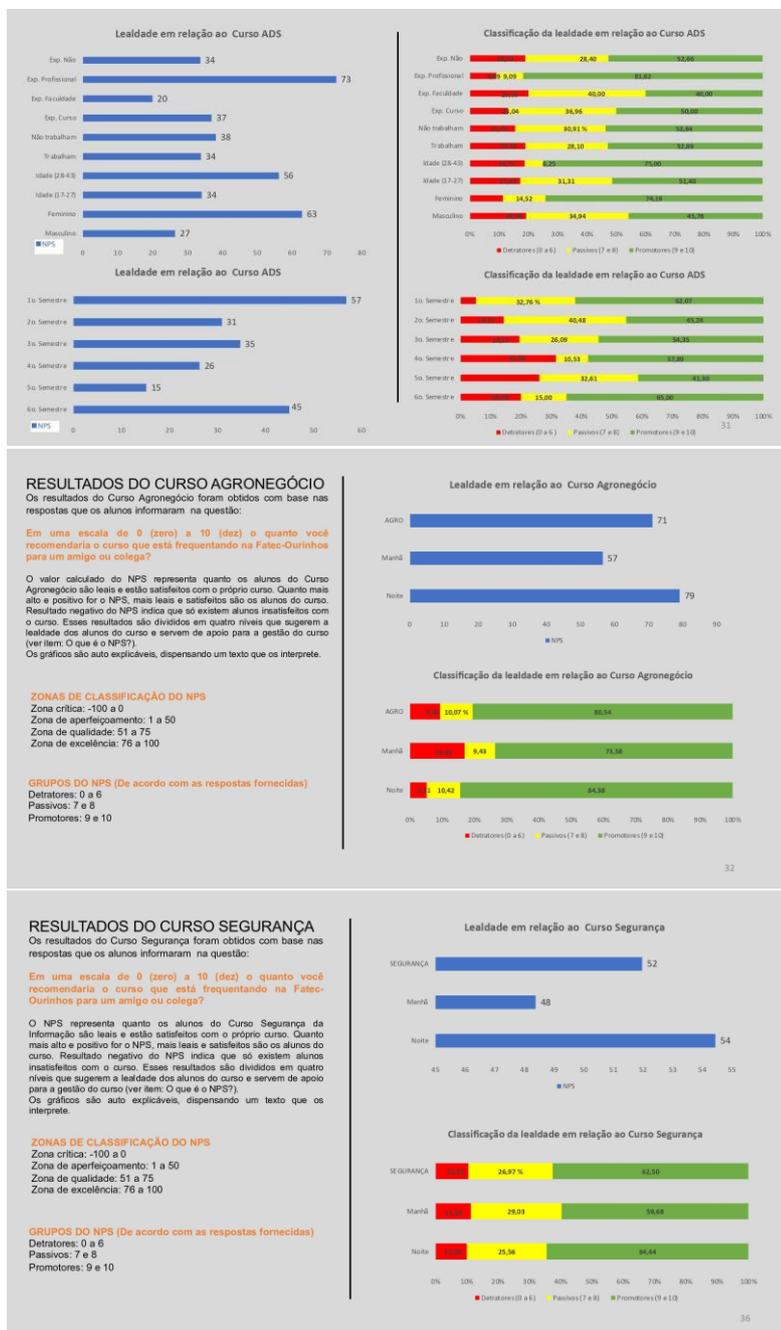
## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação



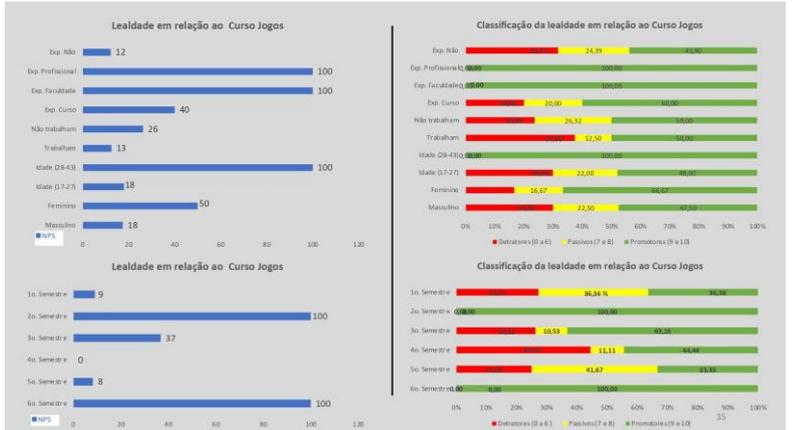
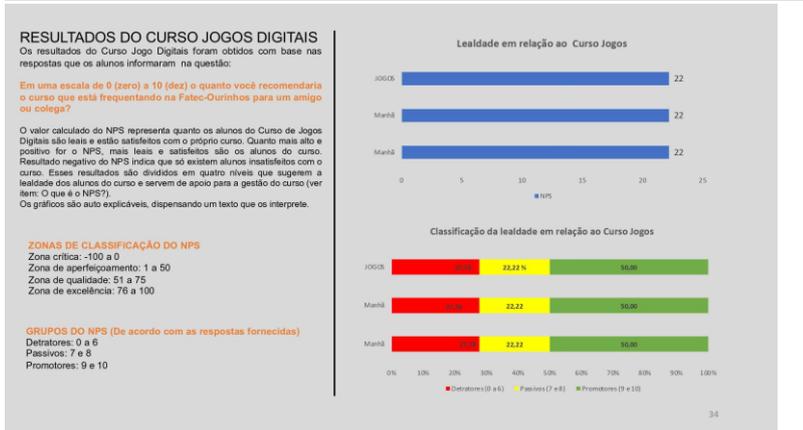
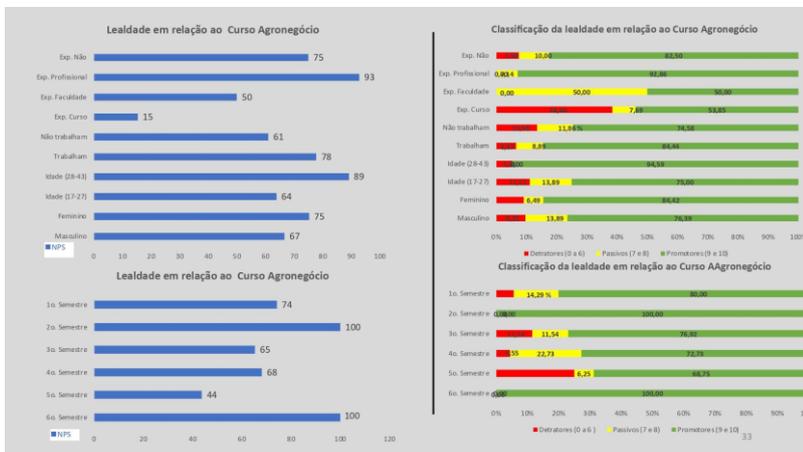
## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação



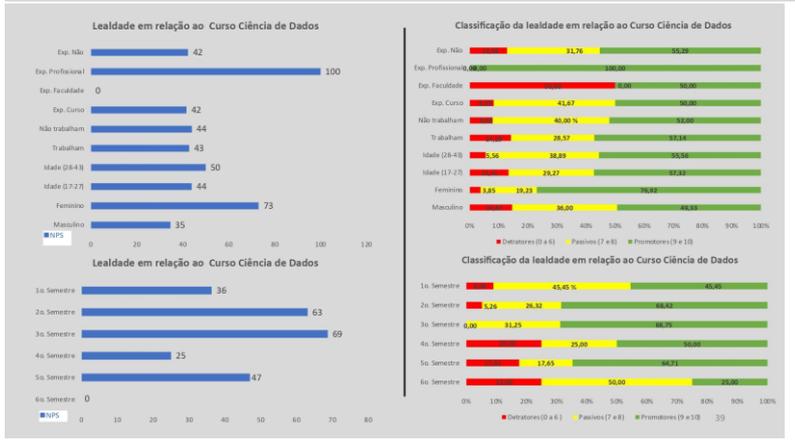
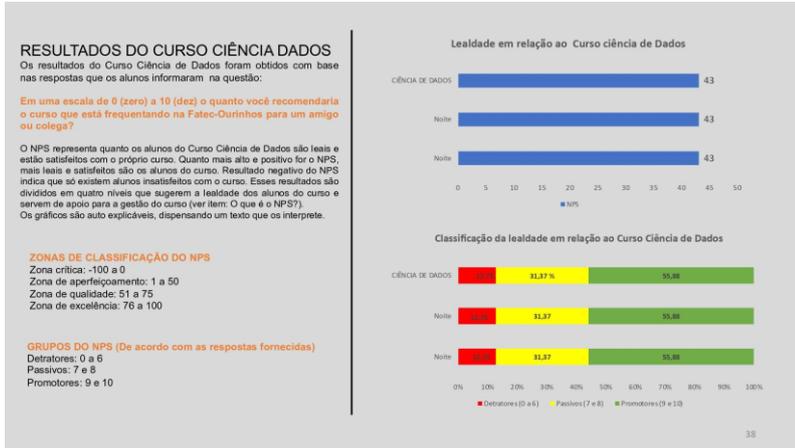
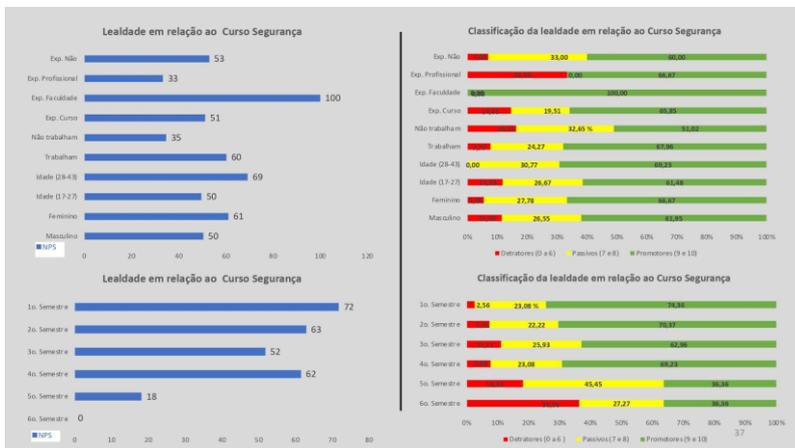
Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação



Administração Central

Unidade do Ensino Superior de Graduação



## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

## CONCLUSÕES



Conhecer o NPS é a maneira mais fácil e quantificável de saber como a sua Instituição de Ensino está se saindo aos olhos dos seus alunos. Valores positivos do NPS tem mostrado, ao longo do tempo, forte correlação com qualidade do ensino.

Com a intenção de descobrir o seu NPS a Fatec Ourinhos aplicou a metodologia do NPS para avaliar a lealdade e a satisfação dos alunos em relação a Instituição e, também, em relação ao curso que frequenta. Para isso, realizou uma pesquisa com os alunos da faculdade durante o mês de abril/março de 2024, utilizando-se da técnica de amostragem por conveniência para extração dos elementos que compõe a amostra.

O tamanho da amostra foi de 688 alunos em uma população de 1590 alunos matriculados em abril/24. O instrumento utilizado nessa coleta de dados foi um questionário contendo algumas características dos alunos e duas perguntas obedecendo a metodologia NPS, sendo uma para avaliar a lealdade para com a Instituição e a outra para avaliar a lealdade para com o curso que o aluno frequenta.

Identificou-se como perfil dos alunos da Fatec-Ourinhos, a partir dessa amostra, que 67,73% dos alunos pertencem ao sexo masculino, 60,90% frequentam o período noturno, 85,76% são da geração Z, 59,16% trabalham e os alunos têm 22 anos em média.

Como perfil dos cursos destaca-se que o ADS noturno possui o maior concentração de alunos, no AGRONEGÓCIO há uma predominância do sexo feminino enquanto que o sexo masculino predomina nos demais cursos, exceto no curso JOGOS DIGITAIS nos demais cursos o primeiro semestre possuem o maior número de alunos matriculados, o curso de JOGOS DIGITAIS tem o menor número de alunos que trabalham e que no SEGURANÇA encontra-se aluno com 62 anos.

Considerando-se como os alunos da Instituição são leais com a própria Fatec Ourinhos tem-se como principais resultados deste estudo que a Instituição obteve um NPS 43 (aperfeiçoamento), indicando que os alunos encontram-se divididos em relação a satisfação com o que a Instituição oferece, significando que a Fatec Ourinhos pode melhorar. Com relação a classificação dessa lealdade observou-se que 54,95% dos alunos são promotores (alunos leais) da faculdade e que continuou recomendando a Instituição para terceiros, 33,14% dos alunos são passivos (satisfeitos mas indiferentes) que poderiam ser facilmente seduzidos pela concorrência ou abandonarem a faculdade e, ainda, 11,92% dos alunos são detratores (alunos insatisfeitos) que poderiam testemunhar negativamente e com alta chance de evasão.

40

Observando-se como os alunos de um determinado curso são leais ao próprio curso que está frequentando observa-se, como resultados deste estudo, os valores do NPS e a classificação da lealdade de cada um dos cursos que estão resumidos no Quadro 1:

Quadro 1: Síntese da lealdade em relação aos cursos

CURSO	NPS	DETRATORES	PASSIVOS	PROMOTORES
ADS	36 (aperfeiçoamento)	17,32%	29,44%	53,25%
AGRONEGÓCIO	71 (qualidade)	9,40%	10,07%	90,54%
JOGOS DIGITAIS	22 (aperfeiçoamento)	27,78%	22,22%	50,00%
SEGURANÇA INF	52 (qualidade)	10,53%	26,97%	62,50%
CIÊNCIA DADOS	43 (aperfeiçoamento)	12,75%	31,37%	55,88%

O estudo ainda revela alguns resultados que mereçam destaques em relação a lealdade do aluno com a própria Fatec Ourinhos:

- Os alunos mais satisfeitos com a faculdade são do período matutino e noturno com NPS 36 e 51 (aperfeiçoamento), respectivamente, independentemente do curso que frequenta.
- O período vespertino possui o maior número de alunos detratores (16,07%).
- Os alunos do Curso Agronegócio encontram-se mais satisfeitos com a Fatec Ourinhos com NPS 60 (qualidade).
- Os alunos do Curso Jogos Digitais apresentam maior percentual de alunos detratores (20,37%) que os demais cursos.
- As mulheres da Fatec Ourinhos estão mais satisfeitas com o que é oferecido pela Instituição com NPS 58 (qualidade).
- Os alunos da Fatec Ourinhos são da geração Milenial e também mostram-se satisfeitos com a Instituição com NPS 64 (qualidade).
- Os alunos iniciam o primeiro semestre com NPS 50 (aperfeiçoamento) e diminuem a sua satisfação com a Instituição no segundo e terceiro semestres, independentemente do curso que frequentam.
- O quinto e o sexto semestres têm menor percentual de detratores com 16,28% e 16,23%, respectivamente.

Considerando-se o quanto os alunos de cada curso são leais ao próprio curso destaca-se alguns resultados revelados neste estudo:

- O grupo das mulheres do Curso Ciência de Dados possui menor incidência de detração (3,85%).
- Destaca-se que o 4º semestre do Curso Jogos Digitais e o 6º semestre do curso de Segurança têm maior percentual de detratores (44,44%) e (36,36%) em cada um deles.
- O Curso Agronegócio é o curso que possui alto índice de lealdade com o próprio curso e maior quantidade de alunos promotores.
- O Curso de Jogos Digitais apresenta o menor índice de lealdade com o próprio curso, NPS 22 (aperfeiçoamento).
- Destaca-se que no Curso Agronegócio os alunos que possuem um experiência prévia de curso técnico tem maior percentual de detratores (38,46%).
- Os alunos do Cursos Ciência de Dados que possuem como experiência prévia uma Faculdade possuem maior índice de alunos promotores (50,00%).

Cumprindo o objetivo proposto espera-se que os resultados apresentados neste relatório auxiliem a compreender o desempenho da Instituição e também proporcionar, por meio das avaliações da lealdade dos alunos, oportunidade de fazer mudanças internas, transformando esses resultados em ações para combater os pontos fracos e buscar uma melhora na qualidade do ensino da Instituição. Propõe-se como estudos futuros uma pesquisa complementar para detalhar alguns aspectos considerados relevantes nos resultados, também uma pesquisa com ex-alunos, funcionários da Instituição e com os responsáveis (pais) dos alunos.

41

## REFERÊNCIAS



Escola em movimento. NPS-a métrica que sua escola precisa usar para reter alunos. Disponível em: <https://www.escolaemmovimento.com.br/blog/nps/>. Acessado em: 11.09.19

Gorilla App. Guia Definitivo:Net Promoter Score, 2019.

Gorilla App. O que é o NPS e o que isso significa para seu negócio. Disponível em: <http://blog.gorillaapp.com.br/o-que-e-nps/>. Acessado em: 10.01.19.

Nielsen. Escolhas sustentáveis-como empresas socialmente responsáveis Lucram com isso? Report, 2015. Disponível em: <https://www.nielsen.com/br/insights/article/2015/cacao-excede-confianca-a-varios-formatos-de-anuncios-online/>. Acessado em: 20.11.19.

Reichheld, F. *The one number you need to grow*. Harvard Business Review, 2003.

**Textos consultados:**  
A Evolução das Gerações. Disponível em: <https://www.spaltron.net/somos-indigo-e-cristais/geracoes-w-x-y-e-z-alfa-dos-baby-html/>. Acessado em: 22.08.19

Geração dos Millennials: onde vivem, como pensam, como compram e como vendem. Disponível em: <https://outboundmarketing.com.br/geracao-dos-millennials/>. Acessado em: 22.08.19

42

## Administração Central

### Unidade do Ensino Superior de Graduação

#### APÊNDICE



#### Questionário

##### NEPE – Núcleo de Estudos e Pesquisas Estatísticas

A sua participação nesta pesquisa é importante para buscar uma melhoria na qualidade do ensino da Fatec-Ourinhos. Seja sincero nas suas respostas. Você não será identificado.

1. Qual o curso que você frequenta na Fatec Ourinhos?/Requer resposta.

AGRO  
ADS  
JOGOS  
SEGURANÇA  
CIÊNCIA DE DADOS

2. Qual o semestre que você está matriculado?/Requer resposta.

1º  
2º  
3º  
4º  
5º  
6º

3. Qual o período que você estuda?/Requer resposta.

Manhã  
Tarde  
Noite

4. Informe seu gênero: /Requer resposta.

Masculino  
Feminino  
Prefiro não identificar  
Outro

43

#### APÊNDICE



#### Questionário

##### NEPE – Núcleo de Estudos e Pesquisas Estatísticas

5. Qual sua idade?/Requer resposta.

Insira sua resposta

6. Você está trabalhando atualmente?/Requer resposta.

Sim  
Não

7. Você tem alguma experiência prévia na área do curso ao entrar na Fatec?

Sim. Outra faculdade na área  
Sim. Curso técnico na área  
Sim. Profissional na área  
Não

8. Qual é a probabilidade de você recomendar a Fatec Ourinhos a um amigo ou a um colega?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Nada provável

Extremamente provável

9. Qual é a probabilidade de você recomendar o curso que está frequentado na Fatec Ourinhos a um amigo ou a um colega?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Nada provável

Extremamente provável

44

#### ANEXO

##### DEFINIÇÃO DAS GERAÇÕES



Fonte: Pew Research Center  
[www.pewsocialtrends.org](http://www.pewsocialtrends.org)

ou  
<https://www.pewsocialtrends.org/essay/millennial-life-how-young-adulthood-today-compares-with-prior-generations/>



45

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

**ANEXO 3**

Nome do professor	Tipo de publicação	Nome de todos os participantes da publicação	Título da publicação	Nome do evento ou revista/periódico no qual foi publicado (incluir ano e cidade)	Mês e ano da publicação
Thiago Jose Lucas	Publicações em Congressos, Workshops, Simpósios, etc	Thiago José Lucas, Leandro Aparecido Passos, Douglas Rodrigues, Danilo Jodas, João Paulo Papa, Kelton Augusto Pontara Da Costa, Rafal Scherer	Ensemble Diversity Pruning on Cybersecurity: Optimizing Intrusion Detection Systems	31st International Conference on Systems, Signals and Image Processing (IWSSIP)	07/2024
Thiago Jose Lucas	Publicações em Congressos, Workshops, Simpósios, etc	Carlos AC Tojeiro, Thiago J Lucas, Leandro A Passos, Douglas Rodrigues, Simone GD Prado, João Paulo Papa, Kelton AP Da Costa	Enhancing Cyberattack Detection in IoT Environments Through Advanced Resampling Techniques	31st International Conference on Systems, Signals and Image Processing (IWSSIP)	07/2024
Alex Marino Gonçalves de Almeida	Publicações, em Anais de Eventos Científicos	Daniela L Freire, Alex MG de Almeida, Márcio de S Dias, Adriano Rivolli, Fabíola SF Pereira, Giliard A de Godoi, Andre CPLF de Carvalho	Towards Automated Classification of Repetitive Themes in Brazilian Courts with LegalClass	International Conference on Information Technology & Systems	2024
Alex Marino Gonçalves de Almeida	Publicações, em Anais de Eventos Científicos	Daniela L Freire, Alex MG de Almeida, Márcio de S Dias, Adriano Rivolli, Fabíola SF Pereira, Giliard A de Godoi, Andre CPLF de Carvalho	LegalSum: Towards Tool for Evaluation for Extractive Summarization of Brazilian Lawsuits	International Conference on Information Technology & Systems	2024

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Elaine Pasqualini	Publicações, em Anais de Eventos Científicos	Elaine Pasqualini; Fábio Silva E. dos Santos	Estudo avaliativo na disciplina de Matemática em uma instituição de ensino superior	III Congresso Internacional de Educação, Universidade de Londrina (UEL), Londrina, 2024	Setembro, 2024
Elaine Pasqualini	Publicações, em Anais de Eventos Científicos	Elaine Pasqualini; Arthur M. W. Rebelo; José B. S. D'Ávila Neto	Aplicativo psra crianças com câncer	Congresso Internacional de Educação e Tecnologias e de Educação a Distância, Universidade Federal de São Carlos, São Carlos, 2024	julho, 2024
Elaine Pasqualini	Publicações em Congressos, Workshops, Simpósios, etc	Elaine Pasqualini; Evelin V. P. Carreira; Franciely C. H. de Aquino	Avaliação do Aplicativo LinkedIn na Visão de Usuários	Simpósio de Iniciação Científica e Tecnológica da Fatec-SP, Faculdade de Tecnologia de São Paulo, São Paulo, 2024	2024
EDER APARECIDO GARCIA	Artigo científico ou tecnológico em revistas ou periódicos	ALESSANDRA CRISTINA DE OLIVEIRA JARDULI, GABRIEL RODRIGUES DE ALENCAR, EDER APARECIDO GARCIA	ARTIGO COMPLETO	TEKHNE E LOGOS	ABRIL 2024
EDER APARECIDO GARCIA	Artigo científico ou tecnológico em revistas ou periódicos	ALESSANDRA CRISTINA DE OLIVEIRA JARDULI, GABRIEL RODRIGUES DE ALENCAR, EDER APARECIDO GARCIA	ARTIGO COMPLETO	TEKHNE E LOGOS	ABRIL 2024
Christovam Castilho Júnior	Capítulo de Livro	Myrian Lucia Ruiz Castilho; Ana Cristina Clápis Castilho; André Luiz Castilho; Christovam Castilho Júnior; e Flávia Cristina Castilho Carácio.	MEMÓRIA E HISTÓRIA DO ENSINO SUPERIOR EM MARÍLIA/SP: INSTITUTOS ISOLADOS DE ENSINO SUPERIOR E A FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS E LETRAS	DIDÁTICA E PESQUISA HISTÓRICA: PRODUÇÕES DE PESQUISADORAS/PESQUISADORES DO HIDEA-BRASIL, ed.1. Campo Grande/MS: Editora Inovar, 2024, v.1, p. 121 - 136.	agosto/2024
Christovam Castilho Júnior	Artigo científico ou tecnológico em revistas ou periódicos	Murilo do Prado Soares; e Christovam Castilho Junior	A TUTELA JURÍDICA DOS ANIMAIS DOMÉSTICOS NO DIREITO CIVIL	REVISTA UNIVERSITAS. Edição Especial: Pós-graduação em direito civil, processual civil	janeiro/2024

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

				e consumidor. v.1, p.1 - 21, 2024.	
Christovam Castilho Júnior	Artigo científico ou tecnológico em revistas ou periódicos	Alifer de Almeida Silva; Rian Nathan Freitas; e Christovam Castilho Junior	O DESCUMPRIMENTO DE DECISÕES JUDICIAIS NO ÂMBITO DO DIREITO DO CONSUMIDOR	REVISTA UNIVERSITAS. Edição Especial: Pós-graduação em direito civil, processual civil e consumidor. v.1, p.22-43, 2024.	janeiro/2024
Christovam Castilho Júnior	Artigo científico ou tecnológico em revistas ou periódicos	Edson Gonçalves Inácio; Guilherme Henrique Rabelo; e Christovam Castilho Junior	HOLDING FAMILIAR	Revista Universitas. Edição Especial: Pós-graduação em direito civil, processual civil e consumidor. v. 1. p. 44-65. n. 10 (2024)	janeiro/2024
Christovam Castilho Júnior	Artigo científico ou tecnológico em revistas ou periódicos	Anne Elize Baccon; e Christovam Castilho Junior	HERANÇA DIGITAL	Revista Universitas. Edição Especial: Pós-graduação em direito civil, processual civil e consumidor. v. 1. p. 66-83. n. 10 (2024)	janeiro/2024
Christovam Castilho Júnior	Artigo científico ou tecnológico em revistas ou periódicos	Silvana Nobre Martins; e Christovam Castilho Junior	JUSTIÇA RESTAURATIVA E MEDIAÇÃO COMO FORMA DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS	Revista Universitas. Edição Especial: Pós-graduação em direito civil, processual civil e consumidor. v. 1. p. 84-107. n. 10 (2024)	janeiro/2024
Christovam Castilho Júnior	Artigo científico ou tecnológico em revistas ou periódicos	Fernanda Maria Oliveira; e Christovam Castilho Junior	O PAPEL DO NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA NA PROMOÇÃO DA JUSTIÇA E IGUALDADE	Revista Universitas. Edição Especial: Pós-graduação em direito civil, processual civil e consumidor. v. 1. p. 108-118. n. 10 (2024)	janeiro/2024
Christovam Castilho Júnior	Artigo científico ou tecnológico em revistas ou periódicos	Wagner Bruno de Sousa; e Christovam Castilho Junior	O PRINCÍPIO DA BOA-FÉ OBJETIVA COMO GARANTIDOR DO ASPECTO POSITIVO DAS RELAÇÕES CONSUMERISTAS E A VIOLAÇÃO POSITIVA DO CONTRATO	Revista Universitas. Edição Especial: Pós-graduação em direito civil, processual civil e consumidor. v. 1. p. 119-140. n. 10 (2024)	janeiro/2024
Vinicius Godoy Marques	Publicações em Congressos, Workshops, Simpósios, etc	Adones V. F. Oliveira Luis G. S. Correa Rosemeiry de C. Prado (Orientador) Vinicius Godoy Marques (Orientador)	Previsões Relacionadas a Safras de Soja Utilizando Deep Learning: Classificação de Sementes	IV Encontro de Ciência de Dados - Fatec Cotia	10/2024

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

Rosemeiry de Castro Prado	Artigo científico ou tecnológico em revistas ou periódicos	<p>SILVA, ARMANDO PAULO DA (SILVA, ARMANDO PAULO DA)</p> <p>DAMASCENO, EDUARDO FILGUEIRAS (DAMASCENO, EDUARDO FILGUEIRAS)</p> <p>MARQUES, GIZELY FERNANDA ZANA (MARQUES, GIZELY FERNANDA ZANA)</p> <p>MALAGUTI, HENRIQUE FELÍCIO (MALAGUTI, HENRIQUE FELÍCIO)</p> <p>LIMA, JOÃO PAULO CAMARGO DE (LIMA, JOÃO PAULO CAMARGO DE)</p> <p>FONTANINI, MARIA LÚCIA DE CARVALHO (FONTANINI, MARIA LÚCIA DE CARVALHO)</p> <p>KLAIBER, MICHELLE ANDRADE (KLAIBER, MICHELLE ANDRADE)</p> <p>r PRADO, ROSEMEIRY DE CASTRO (Rosemeiry de Castro Prado)</p>	A utilização da metodologia ativa método trezentos na formação de professores de diferentes áreas	CONTRIBUCIONES A LAS CIENCIAS SOCIALES	04-2024
---------------------------	--	--	---	--	---------

**Administração Central**

**Unidade do Ensino Superior de Graduação**

		HANNUCH, WALDIRÊS ESTEVAM (HANNUCH, WALDIRÊS ESTEVAM)			
Rosemeiry de Castro Prado	Publicações, em Anais de Eventos Científicos	Rosemeiry de Castro Prado; Wagner Rodrigues Valente	ARQUIVO PESSOAL UBIRATAN D'AMBROSIO: movimentos iniciais para a inserção da tecnologia nas aulas de matemática	ANAIS do XXII Seminário Temático Internacional Produção, circulação e apropriação da Matemática para o ensino e para a formação de professores, século XX	junho - 2024